



บันทึก



๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กฟภ. ๑

เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๑๖๘๕/๒๕๕๙.

วันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรภพ อุดรวิระการ)

นทน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กรกฎาคม ๒๕๖๖ ประจำเดือน มิ.ย. ๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		7	7	7	7		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		129	129	129	129		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		136	136	136	136		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	4		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		34	34	34	34		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		4	4	4	4		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		-	-	-	-		-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		9	9	9	9		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		-	-	-	-		-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3		100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		17	17	17	17		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		24	24	24	24		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-		
	รวม 3.1 + 3.2		24	24	24	24		100%		
	รวม 1 + 2 + 3		214	214	214	214		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-06-02