



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กฟภ. ๑

เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๖๒๘/๒๕๕๙.

วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดนัย ภูระหงษ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กพพ. ๐. ๑๑/๑๐๖ ประจำเดือน ๓๑. ๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	-	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		103	103	103	103	-	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		1๒๗	1๒๗	1๒๗	1๒๗	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		5	5	5	5	-	100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		19	19	19	19	-	100%	
	รวม 1.3 + 1.4		24	24	24	24	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1	-	100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	100%	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		3	3	3	3	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		4	4	4	4	-	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		4	4	4	4	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		208	208	208	208	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-18/02