



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กฟภ. ๑
เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๑๔๐/๒๕๕๘ วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ไกรลักษณะกุล)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

พ	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งเครื่อง (ราย)								
	1.1 มีเครื่องติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๔๔						
	1.2 มีเครื่องติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๘๖						
	รวม 1.1 + 1.2		1๓๐						
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (ในเขตชุมชน)		๘						
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมอเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๑						
	รวม 1.3 + 1.4		๙						
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		1						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		2						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.								
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		2						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2						
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		2						
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.								
	รวม 3.1 + 3.2								
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อมูลซึ่งที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเพราะระดมจากเดือนที่นำมามาซึ่ง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมไปเอกสารแนบ 3