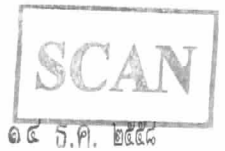




บันทึก



ส่วนภูมิภาค
ELECTRICITY AUTHORITY

กฟอ.แก่งคอย ถึง กฟภ. ๑
เลขที่ กอ. กคย.(บค.) ๕๙๕๕/๒๕๕๕ วันที่
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.ปล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ไกรลักษณะกุล)
ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพพ. ๑.11/๑๐๖ ประจำปี ๒๕๖๓

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		60	60	60	60		100%	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		114	114	114	114		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		144	144	144	144		100%	
	รวม 1.1 + 1.2		5	5	5	5		100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		20	20	20	20		100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25	25		100%	
	รวม 1.3 + 1.4								
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		5	5	5	5		100%	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.		6	6	6	6		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.		6	6	6	6		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.เอ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		5	5	5	5		100%	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2		100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)		18	18	18	18		100%	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
3	งานแรงต่ำ (งาน)		8	8	8	8		100%	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.								
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		8	8	8	8		100%	
	รวม 3.1 + 3.2		22.5	22.5	22.5	22.5		100%	
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานที่แจ้ง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเพราะสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3