



## บันทึก



### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กฟภ. ๑  
เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๕๒๓๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘  
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘  
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ไกรลักษณ์กุล)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน  
กฟฟ. ค.อ. 11/2556 ประจำปี 2558

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ | คำร้องขอรับ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ | คำร้องที่ร้อง<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                            | ดำเนินการ<br>แล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา และ<br>อุปสรรค |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
|     |                                                        |                                                           |                                       |                                         | รวม                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                            |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                           |                                       |                                         |                                   |                            |                            |                      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 79                                                        | 79                                    | 79                                      | 79                                | 79                         | 100%                       |                      |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 99                                                        | 99                                    | 99                                      | 99                                | 99                         | 100%                       |                      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 178                                                       | 178                                   | 178                                     | 178                               | 178                        | 100%                       |                      |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 22                                                        | 22                                    | 22                                      | 22                                | 22                         | 100%                       |                      |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 29                                                        | 29                                    | 29                                      | 29                                | 29                         | 100%                       |                      |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          |                                                           |                                       |                                         |                                   |                            |                            |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                           |                                       |                                         |                                   |                            |                            |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         | 3                                                         | 3                                     | 3                                       | 3                                 | 3                          | 100%                       |                      |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.             | -                                                         | -                                     | -                                       | -                                 | -                          | -                          |                      |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ. | 2                                                         | 2                                     | 2                                       | 2                                 | 2                          | 100%                       |                      |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.                              | 1                                                         | 1                                     | 1                                       | 1                                 | 1                          | 100%                       |                      |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.                         | 2                                                         | 2                                     | 2                                       | 2                                 | 2                          | 100%                       |                      |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               | 2                                                         | 2                                     | 2                                       | 2                                 | 2                          | 100%                       |                      |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 1                                                         | 1                                     | 1                                       | 1                                 | 1                          | 100%                       |                      |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 1                                                         | 1                                     | 1                                       | 1                                 | 1                          | 100%                       |                      |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  |                                                           |                                       |                                         |                                   |                            |                            |                      |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                           |                                       |                                         |                                   |                            |                            |                      |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 14                                                        | 14                                    | 14                                      | 14                                | 14                         | 100%                       |                      |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 14                                                        | 14                                    | 14                                      | 14                                | 14                         | 100%                       |                      |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 28                                                        | 28                                    | 28                                      | 28                                | 28                         | 100%                       |                      |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 233                                                       | 233                                   | 233                                     | 233                               | 233                        | 100%                       |                      |

FM-ES-68/02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน  
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2  
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นประจำระยะเวลามากกว่า 1 เดือน และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3