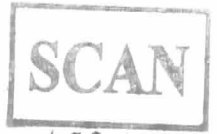




บันทึก



๑๔ ส.ค. ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง

กมล.ภ.๑

เลขที่

กค. กคย.(บค.) ๓๓๓๕/๒๕๕๘

วันที่

๑๔ ส.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง

สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย

๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุวิทย์ แก้วเขียว)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

๑๓ ส.ค. ๒๕๕๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพพ. ๐๑/๑๑/๕๐๙ ประจำเดือน ๐๑-๐๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ให้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค และ
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๑๕	๑๕	๑๕	๑๕		100%		
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		10๒	10๒	10๒	10๒		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		1๑๗	1๑๗	1๑๗	1๑๗		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1๒๒	1๒๒	1๒๒	1๒๒		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๒๑	๒๑	๒๑	๒๑		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		๒๔๓	๒๔๓	๒๔๓	๒๔๓		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		1	1	1	1		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.		-	-	-	-		-		
	แบ่งสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		-	-	-	-		-		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.		-	-	-	-		-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-		-		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		1	1	1	1		-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		13	13	13	13		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-		
	รวม 3.1 + 3.2		13	13	13	13		-		
	รวม 1 + 2 + 3		254	254	254	254		-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นภาระสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3