



บันทึก



จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบค.ก๑.
เลขที่ ก๑.กคย.(นค.) ๒๓๕๓/๒๕๕๘. วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รับรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสมศักดิ์ ไกรลักษณ์กุล)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. ประจำปี

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าละเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		148	148	148	148		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		434	434	434	434		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		412	412	412	412		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		24	24	24	24		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		48	48	48	48		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	22		100%		
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)		1	1	1	1		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		-	-	-	-		-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)		3	3	3	3		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		1	1	1	1		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		5	5	5	5		100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		11	11	11	11		-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		14	14	14	14		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		14	14	14	14		100%		
	รวม 3.1 + 3.2		504	504	504	504		-		
	รวม 1 + 2 + 3									

FM-ES-68/02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อยุติข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ละเงินดำเนินการแล้วเสร็จ
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายงานประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ (แก่งคอย)

	ในเขต	นอกเขต
ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	$22 + 89 + 14 + 56 = 191$	$55 + 115 + 18 + 4 + 38 = 230$
ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	$8 + 25 + 5 + 12 = 49$	$21 + 35 + 6 + 2 + 1 = 65$
ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	-	$3 + 3 + 1 = 7$
ขอต่อกลับไฟฟ้า	$2 + 2 = 4$	$1 + 4 + 2 = 7$
ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	$7 + 12 + 1 + 4 = 24$	$12 + 24 + 5 + 3 + 4 = 48$
ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	$5 + 12 + 2 + 3 = 19$	$11 + 18 + 1 + 2 + 4 = 36$
ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรรมสิทธิ์เงินเจ้าของ + 12	$8 + 12 + 4 = 24$	$25 + 49 + 2 + 2 = 78$
ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	$9 + 12 + 3 = 24$	$17 + 32 + 10 + 5 = 64$
ขอเปลี่ยนแปลงสภาพการใช้ไฟฟ้า	$- 3 + 1 + 2 = 6$	$- 4 + 3 + 1 = 8$
ขอตัดฟากมิเตอร์โดยใช้ไฟฟ้า	$- 1 + 1 = 2$	$3 + 4 + 1 = 8$
ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	$5 + 6 = 11$	$15 + 18 + 2 = 35$
ขอยกเลิกคำร้องขอทุกประเภท	-	-
อื่น ๆ (ขอเรียกเก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม)	-	$1 + 1 = 2$
รวมคำร้องขอ	66	163
รวมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	229	186
จำนวน		

Nov 17/11

LT 14
 D 715/15.00 2500 น. (100 พอส. 2504. น. 1000 09.11)

HT 4.