



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง

กฟภ. ๑

เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๑๓๕๕/๒๕๕๕

วันที่

๑๒ พ.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเกื้อ ทาทอง)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟผ. อ. 11/10/19 ประจำปี 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		51	51	51	51	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		99	99	99	99	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		150	150	150	150	100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		5	5	5	5	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		33	33	33	33	100%		
	รวม 1.3 + 1.4		38	38	38	38	100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-	-	-	-		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.		-	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.เอ.		-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		1	1	1	1	100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.		1	1	1	1	100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.วี.เอ.		-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		-	-	-	-	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1	100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		3	3	3	3	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
3	งานแรงต่ำ (งาน)						100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		15	15	15	15	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		15	15	15	15	-		
	รวม 1 + 2 + 3		204	204	204	204			

FM-ES-03/02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်
အမျိုးအမည်	အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်

$$14 + 28 + 9 = 51$$

$$52 + 20 + 23 = 95$$

အမျိုးအမည်

$$11 + 3 = 14$$

$$24 + 2 = 26$$

အမျိုးအမည်

$$3 + 2 = 5$$

$$20 + 6 + 7 = 33$$

အမျိုးအမည်

$$1 + 1 = 2$$

$$8 + 1 + 2 = 11$$

အမျိုးအမည်

$$6 + 2 + 4 = 12$$

$$9 + 2 = 11$$

အမျိုးအမည်

$$12 + 2 + 2 = 14$$

$$18 + 5 + 4 = 27$$

အမျိုးအမည်

$$1$$

$$4$$

အမျိုးအမည်

$$-$$

$$10 + 1 = 11$$

အမျိုးအမည်

$$1$$

$$1$$

အမျိုးအမည်

$$-$$

$$11$$

အမျိုးအမည်

$$3$$

$$1$$

အမျိုးအမည်

$$42$$

$$156$$

အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်

$$200$$

အမျိုးအမည်

အမျိုးအမည်