



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กฟภ. ๑
เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๑๕๐๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ไกรลักษณ์กุล)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		56	56	56	56		100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		228	228	228	228		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		284	284	284	284		-		
	รวม 1.1 + 1.2		6	6	6	6		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		13	13	13	13		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		19	19	19	19		-		
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		2	2	2	2		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		-	-	-	-		-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป. หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.		-	-	-	-		-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		1	1	1	1		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		-	-	-	-		-		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.		-	-	-	-		-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		2	2	2	2		100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		6	6	6	6		-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-		
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	1	1		-		
	รวม 1 + 2 + 3		316	316	316	316		-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อนี้คือข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

317	317
-----	-----

$$\begin{array}{r} 44 \\ 243 \\ \hline 317 \end{array}$$