



บันทึก

SCAN

๑๖ มี.ค. ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กฟภ. ๑

เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๑๐๒๖/๒๕๕๘

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเกื้อ ทาทอง)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กพพ. ๑.11.๕๐๖ ประจำเดือน พ.ค. ๕๘

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		48	48	48			100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		115	115	115			100%	
	รวม 1.1 + 1.2		163	163	163	163		100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		2	2	2	2		100%	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		23	23	23	23		100%	
	รวม 1.3 + 1.4		25	25	25	25		100%	
	งบรายจ่ายเขตละบ้าน (งบรายจ่าย)								
	งบสูง (งบที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์		3	3	3	3		100%	
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์		-	-	-	-		-	
	งบสูง (งบที่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์		2	2	2	2		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์		2	2	2	2		100%	
	งบติดตั้งหม้อแปลง (งบ)								
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		5	5	5	5		100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		12	12	12	12		100%	
	3 งบงบเร่งด่วน (งบ)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		4	4	4	4		100%	
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-	
	รวม 3.1 + 3.2		4	4	4	4		100%	
	รวม 1 + 2 + 3		19	19	19	19		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรที่แนบ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ (แก่งคอย)

งบการเงิน	งบการเงิน	งบการเงิน	งบการเงิน
งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน
งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน
งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน

ในเขต

นอกเขต

52.1

$$๑๓ + 13 + 12 = ๓๘$$

$$๗๓ + 5 + 30 + ๔ + ๔ = 114$$

$$๔ + 6 + 5 = 1๕$$

$$๒๐ + 2 + ๔ + ๘ = ๓๔$$

$$- ๔$$

$$๑๔ + 6 + 3 = 23$$

$$- 3 + 1 = ๔$$

$$๑๔ + 1 + 4 + 2 = 21$$

$$๒ + 2 = ๔$$

$$๑๔ + 2 + 1 + 1 = 1๘$$

$$๓ + 1 + 1 = ๕$$

$$๒๓ + 2 + ๔ = ๒๙$$

$$- 1$$

$$๒ + 1 = 3$$

$$-$$

$$๑$$

$$๑ + 1 + ๔ = ๖$$

$$๑๓ + 1 + ๔ = 1๘$$

๒๘

๑๗๔

รวมคำร้องขอ

รวมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

จำนวน

๒๐๗ ราย

444145.

100/164, 315 ๕๑๔.

๒

๒