



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กฟภ. ๑
เลขที่ กคย.(บค.) ๒๒๒ / ๒๕๕๘ วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเกื้อ ทาทอง)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพพ. ๑. 11 ก. ๑๐๖ ประจำเดือน ๕๑ ๕๘

ส.ท	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด	รวม	ผู้ให้พิจารณาและดำเนินการแล้วเสร็จ		ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ
						ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)								
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		46	46	46	46		100%	
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		85	85	85	85		100%	
	รวม 1.1 + 1.2		131	131	131	131		100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		9	9	9	9		100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	22		100%	
	รวม 1.3 + 1.4		31	31	31	31		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		2	2	2	2		100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		—	—	—	—		—	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		3	3	3	3		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.		—	—	—	—		—	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3		100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		—	—	—	—		—	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		6	6	6	6		100%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		4	4	4	4		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		—	—	—	—		—	
	รวม 3.1 + 3.2		4	4	4	4		100%	
	รวม 1 + 2 + 3		139	139	139	139		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ชื่อ			
นามสกุล			
เลขที่			
ปี			
วิชา			
สอน			
โดย			
วันที่			
ที่			
เลขที่			
ปี			
วิชา			
สอน			
โดย			
วันที่			
ที่			

รายงานประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ (แก๊งคอย)

	ในเขต	นอกเขต
ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	๒๑ + 10 + 15 = 46	๕๔ + 6 + 3 + 19 = 82
ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	๗ + ๔ + 9 = 20	๑๖ + ๔ + 1 + 3 = 24
ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	๒ + 1 + 6 = 9	๑๑ + 2 + ๔ + 9 = 26
ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	- 1 + 3 + 3 = 5	๔ + 3 + 1 = 8
ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	๔ + 3 = 7	๑๘ + 2 + 4 = 24
ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๑ + 3 + 11 = 24	๑๘ + 5 + 1 + 3 = 27
ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	- 2	๔ + 1 = 5
ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	๗ + 1 = 8	๔ + 3 = 7
ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	-	๑
อื่น ๆ (สร้าง BP อ้างอิง)	๒	๑๓
รวมคำร้องขอ	๕๔	๑๕๘
รวมคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	๒๑๗ ราย	

รวม 100,160 -

A 3,115 50,100,160

LT 2 2 115

24
25
25
24