



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.พระพุทธรบาท ถึง กบล.ก.1
เลขที่ ก.1กฟส.พพบ.(บส)646/2567 วันที่ 21 พฤษภาคม 2567
เรื่อง รายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน 2567
เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.พระพุทธรบาท ขอส่งรายงานผลตามมาตรฐานคุณภาพบริการ เดือน เมษายน 2567
ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายณนทวิธ ไรจน์รจิวงษ์)

รจก(ท).ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พระพุทธรบาท

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. 15335

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2567										
กฟส.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2567										
1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standards)										
1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)										
1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี										
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน										
ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พระพุทธรบาท 1	1	ศรีสำราญโฮมส์ ระยะห่างจากสถานีฯ 8.5 กม.	30/04/2024	22.5	399	3	22.8	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2567
กฟส.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2567

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standards)

- 1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.พพบ.	คุณอุบล ศรีสุระ 88/11 ม.4 ต.นายาว อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.6600845386 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	30/04/2024	381	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567
กฟส.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2567

1.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standards)

1.1มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.พพบ.	คุณจันจิรา ขำวิจิตร 62/7 ม.4 ต.นายาว อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.6600658057 ระยะห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร	30/04/2024	235	/	
2	กฟส.พพบ.	คุณจารุณี ตั้งตรัสธรรม 62/3 ม.4 ต.นายาว อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี PEA.28274768 ระยะห่างจากหม้อแปลง 40 เมตร	30/04/2024	231	/	

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567			
กฟส.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2567			
3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of PerFormance)			
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน			
การแจ้งดับไฟ	100%		
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		10	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		10	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		30	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		-	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		19	
เกิน 2 วันทำการ(ราย)		-	
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า30แอมป์ 3 เฟส ในเขตเมือง
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า30แอมป์ 3 เฟส นอกเขตเมือง
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	

