

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2561

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา<br>(1) | คำร้องขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม)<br>(3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                       |                                                               |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                          |                                      |                             |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                        |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                             | 18                                         | 18                                                 | 18                                     | 18                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                             | 53                                         | 53                                                 | 53                                     | 53                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                             | 71                                         | 71                                                 | 71                                     | 71                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)             | 0                                                             | 8                                          | 8                                                  | 8                                      | 8                                   | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | 0                                                             | 6                                          | 6                                                  | 6                                      | 6                                   | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                             | 14                                         | 14                                                 | 14                                     | 14                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                    |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</b>                 |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.         | 4                                                             | 0                                          | 4                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 4                                    | -                           |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 0                                                             | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                           |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)</b>              |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                            | 6                                                             | 0                                          | 6                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 6                                    | -                           |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                         | 0                                                             | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                           |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                       |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 7                                                             | 0                                          | 7                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 7                                    | -                           |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 4                                                             | 0                                          | 4                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 4                                    | -                           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 21                                                            | 0                                          | 21                                                 | 0                                      | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 21                                   |                             |
| 3   | <b>งานแรงต่ำ (งาน)</b>                                |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 25                                                            | 3                                          | 28                                                 | 3                                      | 3                                   | -                                       | 10.71                    | 25                                   | -                           |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 8                                                             | 0                                          | 8                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 8                                    | -                           |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 33                                                            | 3                                          | 36                                                 | 3                                      | 3                                   | 0                                       | 8.33                     | 33                                   |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 54                                                            | 88                                         | 142                                                | 88                                     | 88                                  | 0                                       | 61.97                    | 54                                   |                             |

รายละเอียดประกอบกรณียางงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑

เอกสารแนบ 1

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการไปแล้ว<br>เสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐานคุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                         |                          | แรงสูง                | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ       | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                           |          |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                          |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                        | 0                     | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                     | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                        | 0                     | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)               | 0                        | -                     | -      | -                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)              | 0                        | -                     | -      | -                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                        | 0                     | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b>                            |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.         | 4                        | 4                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ. | 0                        | 0                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.                            | 6                        | 6                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                           | 0                        | 0                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                         |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 7                        | 7                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 4                        | 4                     | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 21                       | 21                    | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
| 3   | <b>งานแรงต่ำ (งาน)</b>                                  |                          |                       |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.                                  | 25                       | -                     | 25     | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.                               | 8                        | -                     | 8      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 33                       | 0                     | 33     | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 54                       | 21                    | 33     | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

แผ่นที่ 2/6

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน เมษายน 2561

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                          | แรงสูง           | แรงต่ำ           |                                  | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์<br>- ต้องขยายเขต | -<br>-<br>-<br>- | 0<br>-<br>-<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ราย |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                             | 21               | -                | ราย                              |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- การก่อสร้างเกินกำหนด                                                                   | -                | 33<br>0          | ราย<br>ราย                       |                 |

หมายเหตุ      ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

แผ่นที่ 3/6

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2561 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา |                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |       | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------|----------|
|     |                                     | จำนวน (งาน)                                 | เดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                   |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่              | 0                                           | 0                   | 71                                     | 71    | -        |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์       | 0                                           | 0                   | 14                                     | 14    | -        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย               |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง        | 21                                          | 0                   | 0                                      | 0     | -        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | ขนาดหม้อแปลง                        |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ        | 33                                          | 0                   | 3                                      | 3     | -        |
|     | จำนวน รวม                           | 54                                          | 0                   | 88                                     | 88    | -        |

FM-ES-68/02

แผ่นที่ 4/6

รายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน เมษายน 2561

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง<br>(อำเภอ, จังหวัด) | วันที่  |        | แรงสูง (วงจร-กม.) |       | หม้อแปลง (เควี.อ.) |          |          | รับไฟจาก |          | ประกอบกิจการ | ค่าใช้จ่าย(บาท) |          |
|-----|---------|------------------------------------|---------|--------|-------------------|-------|--------------------|----------|----------|----------|----------|--------------|-----------------|----------|
|     |         |                                    | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก            | ภายใน | กฟภ.               | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว | สถานี    | ฟีดเดอร์ |              | กฟภ.            | ผู้ใช้ไฟ |
| -   | -       | -                                  | -       | -      | -                 | -     | -                  | -        | -        | -        | -        | -            | -               | -        |

รายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2561

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง | อนุมัติ ลว. | แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.) |         |         | หม้อแปลง<br>(เควีเอ.) | ค่าใช้จ่ายหน้า<br>งาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่ายการ<br>ดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----|------------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------------------|----------|
|     |                        |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                       |                       |             |                            |          |
| -   | -                      | -           | -                       | -       | -       | -                     | -                     | -           | -                          | -        |

แผ่นที่ 6/6

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน  
2. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สร.01