

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ.พระเทพบาท ประจำเดือน มีนาคม 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	60	60	60	60	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	78	78	78	78	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	13	13	13	13	-	100.00	0	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	4	0	4	0	0	-	0.00	4	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	4	2	6	0	0	-	0.00	6	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	2	9	0	0	-	0.00	9	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	0	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	19	4	23	0	0	0	0.00	23	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	25	5	30	5	5	-	16.67	25	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	0	8	0	0	-	0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	33	5	38	5	5	0	13.16	33	-
รวม 1 + 2 + 3		52	100	152	96	96	0	63.16	56	-

แผ่นที่ 1/6

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม 2561

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้ว เสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เครือ.	4	4	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เครือ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เครือ.	6	6	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	9	9	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	23	23	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	25	-	25	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	33	0	33	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	56	23	33	0	0	-	-

แผ่นที่ 2/6

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เครือ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน มีนาคม 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	23	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	33 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

แผ่นที่ 3/6

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2561 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	78	78	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	13	13	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	19	0	4	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	33	0	5	5	-
	จำนวน รวม	52	0	100	96	-

FM-ES-68/02

แผ่นที่ 4/6

รายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน มีนาคม 2561

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจักษ์ุฒิบาท ประจำเดือน มีนาคม 2561

แผ่นที่ 6/6

แบบฟอร์ม สร.01