

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำวัน (2)	คำร้องที่ส่งดำเนินการ (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	จำนวนการไม่เข้าเรื่อง	ปัญหา และ
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	คำกว่ามาตรฐาน (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	-		100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	45	45	45	45	-		100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	69	69	69	69	-		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	-		100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	-		100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	5	5	5	5	-		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (การติดตั้งสายเคเบิลสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	2	1	3	0	0	-		0.00	3	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	-		0.00	0	-
	แรงสูง (การติดตั้งสายเคเบิลสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	4	0	4	1	1	-		0.00	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	-		0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	1	6	1	1	-		16.67	5	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	0	4	2	2	-		0.00	2	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	4	4	0		23.53	13	
3	งานรับเข้า (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	23	4	27	1	1	-		3.70	26	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	0	8	0	0	-		0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	4	35	1	1	0		2.86	34	
	รวม 1 + 2 + 3	46	80	126	79	79	0		62.70	47	

စေတနာ့အလှူ

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้ว เสร็จ	ใช้จ่ายไม่บรรลุเงิน		ใช้จ่ายบรรลุเงินดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยนหม้อแปลง (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยนหม้อแปลง (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	3	3	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	3	3	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	13	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	26	-	26	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	34	0	34	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	47	13	34	0	0	-	-

แผ่นที่ 2/6

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน มกราคม 2561

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนแท่นขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	
		- ขาดแบบตามมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแบบตามมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	รายชื่อ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	13	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	34	รายชื่อ	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด		0	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2561 กฟอ.พระเทพบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกที่เข้ามา		คำร้องที่ขอรับในเคืออนปั้งจุบัน (ข้อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เคืออนปั้งจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การคิดคั้งมิดอร์					
	1.1 มิดอร์คั้งมิดอร์	0	0	69	69	-
	1.2 เป็ลยมน/เพ็ม ขนาคมิดอร์	0	0	5	5	-
2	งานขยายเขตรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงสูง	15	1	2	0	-
	พรั้อมคั้งคั้งหม็องเปลงและเปลงเปลงเพ็ม					
	ขนาคหม็องเปลง					
	2.2 ขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	31	0	4	1	-
	จำนวน รวม	46	1	80	75	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้รับไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระสมุทรบางตา ประจําเดือน มกราคม 2561

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วี.อี.)			รับไฟฟ้าจาก		ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	๓ฟ.ก.	๕ฟ.ก.	๖ฟ.ก.	สถานี	พิเศษ	ประกอบกิจการ	๓ฟ.ก.
-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ กผ.1-1377 ต.2 ค.ค. 2539)

กฟผ.พระเทพบาท ประจําเดือน มกราคม 2561

ที่	ผู้จ้าง/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ถว.	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หน่วยแปลง (เคลือ.)	ค่าจ้างเหมาค่า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้สอยการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	บริษัท เอ็ดดาร์ อ.พระเทพบาท จ.สระบุรี	10.01.2561	-	-	-	100	20,104.62	22,670.08	2,243.73	-