

สรุปผลงานสถานะการบริการประชาชน
กทอ.พระเทพบาท ประจําเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจําเดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้รับทราบและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อผู้สมัคร (ราย)									
	1.1 มีบัตรเลือกตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	-	100.00	0	-
	1.2 มีบัตรเลือกตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	40	40	40	40	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	62	62	62	62	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดบัตร (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
2	การขอรับบัตรประชาชน (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	4	4	4	4	-	100.00	0	-
	การขอรับบัตรประชาชน (รวม)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เคา.อ.	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เคา.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
3	การขอรับบัตรประชาชน (นอกเขตชุมชน)	3	1	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	2	2	0	11.76	15	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	2	2	0	11.76	15	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	2	2	0	11.76	15	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	2	2	0	11.76	15	-
3	การขอรับบัตรประชาชน (รวม)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	20	5	25	2	2	-	8.00	23	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	8	0	8	0	0	-	0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	28	5	33	2	2	0	6.06	31	-
	รวม 1 + 2 + 3	43	73	116	70	70	0	60.34	46	-

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานผลการบริการประชาชน ประจำปีคือม ธันวาคม 2560

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการในหัวเรื่อง	ผู้เข้าไม่มาชำระเงิน				เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	4	4	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	23	-	23	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	0	31	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	46	15	31	0	0	-	-

หมายเหตุ ภาวณตามคุณภาพการบริการประชาชน

แผ่นที่ 2/6

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ส่งขยายเขตตามขอ คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ. ขึ้นไป คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ส่งขยายเขตตามขอ คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. คือส่งพนักงานให้ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการทำงานของงานคณะกรรมการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	15	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	31 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งคำขออนุญาตจากเคสที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับใบเตือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เตือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	62	62	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	4	4	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	15	0	2	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	28	0	5	2	-
	จำนวน รวม	43	0	73	68	-

รายชื่อกรมอนุมัติงานขอพระบรมราชานุญาตใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการศึกษาสิ่งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระเทพธมปาท ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (จจร-กม.)		หม้อแปลง (ค.ฉ.อ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	คำร้องขอ(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	ค.ผ.	ผู้รับไฟ	จำนวน	สถานี	พิเศษ		ผู้รับไฟ	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายชื่องานขยายระบบจำหน่าย โดยใช้เงินลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนการงบประมาณนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ถว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปีคือน ธันวาคม 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ถว.	งบประมาณนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (ค.ว.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน		ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้สอยการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	รัศมีสาย	ขนาดสาย		งาน				
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-