

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปีเลือก พงศศักราช 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำปีเลือก (2)	คำร้องที่ส่งดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ (5)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	45	45	45	45	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	68	68	68	68	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	7	7	7	7	-	100.00	0	-
2	งานซ่อมแซมระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	บำรุงรักษา (กรณีต้องซ่อมแซมตามปกติ)									
	2.1 ระยะเวลา 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	1	3	1	1	-	0.00	2	-
	2.2 ระยะเวลา 0 – 500ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	บำรุงรักษา (กรณีไม่ต้องการซ่อมแซมตามปกติ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	1	4	1	1	-	0.00	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	2	6	2	2	-	33.33	4	-
	2.6 เปลี่ยนหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)	5	2	7	1	1	-	0.00	6	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	6	20	5	5	0	25.00	15	-
	งานบำรุงรักษา (งาน)									
	3.1 ระยะเวลา 0-250 ม.	21	1	22	2	2	-	9.09	20	-
	3.2 ระยะเวลา 251 – 1000 ม.	8	0	8	0	0	-	0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	29	1	30	2	2	0	6.67	28	-
	รวม 1 + 2 + 3	43	82	125	82	82	0	65.60	43	-

รายละเอียดการประกอบการขึ้นทะเบียนสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2560 พุทธศักราช 2560

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้เข้าประเมินประชาชน			เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่มีมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	3	3	-	0	-	-	-
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	6	6	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	0	0	0	-	-
3	งานซ่อม (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	20	-	20	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	28	0	28	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	43	15	28	0	0	-	-

หมายเหตุ นายวิชาญ ภาณุภาณุการ วิศวกรประจำงาน

หน้า 2/6

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปี ๒๕๖๐ พุทธศักราช ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๒๕ แอมป์ - ค้างขยายเขต	- - - -	0 - - -	- ราย - เครื่อง - เครื่อง - ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	15	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	28 0	- ราย - ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีตอน พฤศจิกายน 2560 กฟอ.พระพุทธบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	68	68	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	7	7	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	14	0	6	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	29	1	1	1	-
	จำนวน รวม	43	1	82	78	-