

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ.พระปูลงรับบาท ประจำปี 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้รับแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดต่อมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	-		100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	44	44	44	44	-		100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	66	66	66	66	-		100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	-		100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-		100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	3	3	3	3	-		100.00	0	-
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องรายงานเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	0	2	0	0	-		0.00	2	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-		0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องรายงานเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	4	0	4	1	1	-		0.00	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-		0.00	0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	0	5	1	1	-		20.00	4	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	1	5	0	0	-		0.00	5	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	1	16	2	2	0		12.50	14	-
	งานเบรค (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	22	2	24	3	3	-		12.50	21	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	0	8	0	0	-		0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	30	2	32	3	3	0		9.38	29	-
	รวม 1 + 2 + 3	45	72	117	74	74	0		63.25	43	-

รายละเอียดประกอบกรณีนี้แจ้งรายงานคณะกรรมการบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม 2560

1. Introduction

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ผู้เข้าฝึกอบรมได้รับ			ผู้เข้าฝึกอบรมได้รับการฝึกอบรม		กิจกรรมตามคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ไม่ผ่านมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การวัดสัมฤทธิ์ (รวม)								
	1.1 มีผลวัดสัมฤทธิ์ใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-	
	1.2 มีผลวัดสัมฤทธิ์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-	
	1.3 เปลี่ยนแปลงขนาดหม้อต้ม (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนแปลงขนาดหม้อต้ม (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-	
2	การขยายผลระบบจำหน่าย								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตอนนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 – 250 กิโล.อ.	2	2	-	0	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 กิโล.อ.	0	0	-	0	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตอนนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 กิโล.อ.	3	3	-	0	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	-	0	-	-	-	
3	การติดตั้งหม้อแปลง (รวม)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	14	0	0	0	-	-	
	การตรวจวัด (รวม)								
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	21	-	21	0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	29	0	29	0	0	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	43	14	29	0	0	-	-	

महाराष्ट्र राज्य सरकार

лист 2/6

1. **การตัดสินใจข้อที่ 1.1** ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. **เขตเทศบาลนครเชียงใหม่** พร้อมพื้นที่ที่ขอเปลี่ยนแปลง **ขนาดไม่เกิน 250 เอเคอร์** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ การดำเนินการให้แล้วเสร็จ **คือ 35 วันทำการ**
3. **เขตเทศบาลนครเชียงใหม่** พร้อมพื้นที่ที่ขอเปลี่ยนแปลง **ขนาด 250 เอเคอร์ขึ้นไป** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ การดำเนินการให้แล้วเสร็จ **คือ 55 วันทำการ**
4. **เขตเทศบาลนครเชียงใหม่** พร้อมพื้นที่ที่ขอเปลี่ยนแปลง **ขนาดไม่เกิน 250 ม.** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์จากเขตตอน จากกรรณราชงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปี ๒๕๖๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์จากเขตตอน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- จากแกลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขนาดแกลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	14	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	29	ราย	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด	-	0	ราย	

หมายเหตุ

ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	66	66	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	3	3	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	15	1	1	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	30	1	2	2	-
	จำนวน รวม	45	2	72	71	-

กษ.พระพุทธบาท ประจำเดือน ตุลาคม 2560

11/11/2017 5/6

รายงานขายระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมลงทุน 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ กผ.1-1377 ลว. 2 ค.ศ. 2539)

กฟผ.พระธาตุพนม ประจําเดือน ตุลาคม 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ทว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เค.วี.อ.)	ค่าใช้ซ่อมเหมาจ่าย	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้ซ่อมการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	บริษัท บลูคอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) อ.พระธาตุพนม จ.สกลนคร	21.09.2560	-	-	-	160	10,993.00	20,779.93	1,694.00	วันที่ 05.10.2560

หมายเหตุ 1. ตั้งชื่ออุปกรณ์ในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ใช้ไฟฟ้าจะเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สค.01

หน้า 6/6