

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระเทพาบาท ประจำปีเคลื่อนถึงพ.ค.ม 2560

ที่	รายการ	จำนวนที่ส่งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (1)	จำนวนข้อรับบริการ ประจำปี (2)	จำนวนที่ส่งทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ (5)	จำนวนการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	49	49	49	49	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	69	69	69	69	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยนพื้นขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยนพื้นขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	11	11	11	11	-	100.00	0	-
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	รวมสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	1	1	2	1	1	-	0.00	1	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	1	3	1	1	-	33.33	2	-
	2.6 เปลี่ยนที่หม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)	6	1	7	3	3	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	11	3	14	5	5	0	35.71	9	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	10	27	4	4	-	14.81	23	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	4	8	0	0	-	0.00	8	-
	รวม 3.1 + 3.2	21	14	35	4	4	0	11.43	31	-
	รวม 1 + 2 + 3	32	97	129	89	89	0	68.99	40	-

รายละเอียดประกอบการจัดงบประมาณคณะกรรมการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการในส่วน เสร็จ	ผู้ใช้จ่ายงบประมาณ		ผู้ใช้จ่ายงบเงินสนับสนุนการไม่ได้รับเสร็จ		เก็บมาตรฐาน บริการภาคเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามปกติ)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0 - 250 ตารางวา	2	2	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 251 - 5000 ตารางวา	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามปกติ)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 กิโลวัตต์	1	1	-	0	-	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	2	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	9	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	23	-	23	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	8	-	8	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	0	31	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	40	9	31	0	0	-	-

หมายเหตุ: มีตัวระบุตามกฎกระทรวงการบัญชี

หน้า 2/6

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่พร้อมขยายเขตตามปกติ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 กิโลวัตต์ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่พร้อมขยายเขตตามปกติ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน สิงหาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำแนะนำ
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ขาดแกนมิเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแกนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	9	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	31	ราย	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเงิน ถึงหาคม 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามขกเคื่อนที่ผ่านมา		คำร้องที่มอบรับในเคื่อนปัจจุบัน (ข้อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เคื่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การคิดคั้งมิเคอร์					
	1.1 มิเคอร์คิดคั้งใหม่	0	0	69	69	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเคอร์	0	0	11	11	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	11	0	3	1	-
	พร้อมคิดคั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	21	1	14	3	-
	จำนวน รวม	32	1	97	84	-

FM-ES-68/02

หน้า 4/6

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีคืออม สิงหาคม 2560

ที่	เรื่อง	สถานที่ตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (จอร์-กม.)		หม้อแปลง (กิโล.)			รับไฟฟ้า		ประกอบกิจการ	ค่าใช้สอยบาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	กอนต	กอน	กฟอ.	ผู้จ่าย	ผู้ตรวจ	ตาม	สิทธิ์		กฟอ.	ผู้จ่าย
-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายชื่องานช่วยเหลือระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสนับสนุน 50%

(เฉพาะแผนกรงรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ต.ว. 2 ค.ค. 2539)

กฟผ.พระธาตุพนม ปะจันเดือน สิงหาคม 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ต.ว.	แรงสูงภายนอก (แรง-กม.)			หม้อแปลง (เคือ.)	ค่าใช้เชื้อเพลิง งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จัดการ คับเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	จำนวนสาย	ขนาดสาย					
-		-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ 1. ตั้งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว