



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

เลขที่ ก.อ.พ.พ.บ.เขต.๑๐๔๓/๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบ.ล.ก.๑

วันที่ ๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๒ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยันต์ มีเสมา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.พระพุทธรบาท

โทร. ๑๕๓๓๖

| ที่ | รายการ                                                               | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา<br>(1) | คำร้องขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม)<br>(3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                                      |                                                               |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                          |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                              |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                  | 0                                                             | 29                                         | 29                                                 | 29                                     | 29                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                 | 0                                                             | 47                                         | 47                                                 | 47                                     | 47                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                        | 0                                                             | 76                                         | 76                                                 | 76                                     | 76                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                            | 0                                                             | 3                                          | 3                                                  | 3                                      | 3                                   | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                           | 0                                                             | 14                                         | 14                                                 | 14                                     | 14                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                           |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                        | 0                                                             | 17                                         | 17                                                 | 17                                     | 17                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u> |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เครือ.                         | 4                                                             | 1                                          | 5                                                  | 2                                      | 2                                   | -                                       | 0.00                     | 3                                    | -                           |
|     | 2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เครือ.             | 0                                                             | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                           |
|     | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>                             |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.                                            | 0                                                             | 1                                          | 1                                                  | 1                                      | 1                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                           |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เครือ.                                       | 0                                                             | 0                                          | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                           |
|     | <u>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</u>                                      |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                    | 4                                                             | 2                                          | 6                                                  | 3                                      | 3                                   | -                                       | 50.00                    | 3                                    | -                           |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                             | 3                                                             | 1                                          | 4                                                  | 2                                      | 2                                   | -                                       | 0.00                     | 2                                    | -                           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                                | 11                                                            | 5                                          | 16                                                 | 8                                      | 8                                   | 0                                       | 50.00                    | 8                                    |                             |
| 3   | <u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>                                               |                                                               |                                            |                                                    |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                                 | 15                                                            | 6                                          | 21                                                 | 5                                      | 5                                   | -                                       | 23.81                    | 16                                   | -                           |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.                                            | 3                                                             | 0                                          | 3                                                  | 0                                      | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 3                                    | -                           |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                        | 18                                                            | 6                                          | 24                                                 | 5                                      | 5                                   | 0                                       | 20.83                    | 19                                   |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                        | 29                                                            | 104                                        | 133                                                | 106                                    | 106                                 | 0                                       | 79.70                    | 27                                   |                             |

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการไปแล้ว<br>เสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐานคุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                         |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ       | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                           |          |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                          |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                        | 0                   | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)               | 0                        | -                   | -      | -                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)              | 0                        | -                   | -      | -                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b>                            |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>                   |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.         | 3                        | 3                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีเอ. | 0                        | 0                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>                |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.                            | 0                        | 0                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                           | 0                        | 0                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                         |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 3                        | 3                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
| 3   | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                | 2                        | 2                   | -      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 8                        | 8                   | 0      | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | <b>งานแรงต่ำ (งาน)</b>                                  |                          |                     |        |                                      |                             |                                           |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.                                  | 16                       | -                   | 16     | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.                               | 3                        | -                   | 3      | 0                                    | -                           | -                                         | -        |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 19                       | 0                   | 19     | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 27                       | 8                   | 19     | 0                                    | 0                           | -                                         | -        |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

แผ่นที่ 2/6

1. **การติดตั้งมิเตอร์** 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ระยะทาง ไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                          | แรงสูง           | แรงต่ำ                   |                                  | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์<br>- ต้องขยายเขต | -<br>-<br>-<br>- | ร 0<br>ร -<br>ร -<br>ร - | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง<br>ราย |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                             | 8                | ร -                      | ราย                              |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- การก่อสร้างเกินกำหนด                                                                   | -                | ร 19<br>ร 0              | ราย<br>ราย                       |                 |

หมายเหตุ      ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

| ที่ | รายการ                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา |                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |       | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------|----------|
|     |                                     | จำนวน (งาน)                                 | เดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                   |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่              | 0                                           | 0                   | 76                                     | 76    | -        |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์       | 0                                           | 0                   | 17                                     | 17    | -        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย               |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง        | 11                                          | 0                   | 5                                      | 5     | -        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | ขนาดหม้อแปลง                        |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ        | 18                                          | 0                   | 6                                      | 5     | -        |
|     | จำนวน รวม                           | 29                                          | 0                   | 104                                    | 103   | -        |

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง<br>(อำเภอ , จังหวัด) | วันที่  |        | แรงสูง (วงจร-กม.) |       | หม้อแปลง (เควีเอ.) |          |          | รับไฟจาก |          | ประกอบกิจการ | ค่าใช้จ่าย(บาท) |          |
|-----|---------|-------------------------------------|---------|--------|-------------------|-------|--------------------|----------|----------|----------|----------|--------------|-----------------|----------|
|     |         |                                     | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก            | ภายใน | กฟภ.               | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว | สถานี    | ฟีดเดอร์ |              | กฟภ.            | ผู้ใช้ไฟ |
| -   | -       | -                                   | -       | -      | -                 | -     | -                  | -        | -        | -        | -        | -            | -               | -        |

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง                                   | อนุมัติ ลว. | แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.) |         |         | หม้อแปลง<br>(เควีเอ.) | ค่าใช้จ่ายหน้า<br>งาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่ายการ<br>ดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------------------|----------|
|     |                                                          |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                       |                       |             |                            |          |
| 1   | พระครูภวนาพิลาศ (วัชรชัย ปุณฺณะ) อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี | 1 มี.ค. 60  | 0.340                   | SAC.    | 50      | 100                   | 186,054.00            | 344,833.00  | 27,607.00                  | -        |
| 2   | โรงเรียนวัฒนานุกูลวิทยา อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี          | 19 พ.ค. 60  | 0.180                   | SAC.    | 50      | 160                   | 88,042.00             | 151,422.00  | 12,395.00                  |          |

แผ่นที่ 6/6

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สร.01