



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

เลขที่ ก.๑.บพข.ใบด.๑๐๘๔ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๖ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยันต์ มีเสมา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

- ๗ มิ.ย. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.พระพุทธรบาท

โทร. ๑๕๓๓๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	40	40	40	40	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	14	14	14	14	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	4	0	4	0	0	-	0.00	4	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เควีเอ.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	1	5	0	0	-	0.00	5	-
3	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	1	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	11	3	14	0	0	0	0.00	14	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	14	29	14	14	-	48.28	15	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	18	14	32	14	14	0	43.75	18	
รวม 1 + 2 + 3		29	71	100	68	68	0	68.00	32	

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้ว เสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)			-				
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.	4	4	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	1	1	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	14	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	15	-	15	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	3	-	3	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	18	0	18	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	32	14	18	0	0	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

แผ่นที่ 2/6

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่.	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	40	40	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	14	14	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	11	0	3	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	18	2	14	12	-
	จำนวน รวม	29	2	71	66	-

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ , จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

แผ่นที่ 6/6

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
2. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สร.01