



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ พพบ.(บค.)๓๓๐/๒๕๖๐

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๖ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยันต์ มีเสมา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๑๒ เม.ย. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.พระพุทธรบาท

โทร. ๑๕๓๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน มีนาคม 2560										
ที่	รายการ	เครื่องมือที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านม	เครื่องมือที่ค้างการ บริการ ประจำเดือน	เครื่องมือที่ค้างการ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
		(1)	(2)	(3)	(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	65	65	65	65	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	82	82	82	82	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	17	17	17	17	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	6	0	6	0	0	-	0.00	6	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	1	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	1	8	0	0	-	0.00	8	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	17	2	19	0	0	0	0.00	19	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	8	20	5	5	-	25.00	15	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	15	8	23	5	5	0	21.74	18	
	รวม 1 + 2 + 3	32	109	141	104	104	0	73.76	37	

รายละเอียดประกอบภาระชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปีเดือน มีนาคม 2560										เอกสารแนบ 1	
ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินคืนเงินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ			
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควีโอ.	6	4	-	2	-	-	-			
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีโอ.	0	0	-	0	-	-	-			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควีโอ.	2	0	-	2	-	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0	0	-	0	-	-	-			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	8	4	-	4	-	-	-			
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	19	11	0	8	0	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	15	-	15	0	-	-	-			
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	3	-	3	0	-	-	-			
	รวม 3.1 + 3.2	18	0	18	0	0	-	-			
	รวม 1 + 2 + 3	37	11	18	8	0	-	-			
หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน										แผนที่ 2/6	
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควีโอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ										FM-ES-68/02	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน มีนาคม 2560

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจรมณ.)			หม้อแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	นาขวิโรจน์ คัมภีระ อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	20 ก.พ. 60	0.320	SAC.	50	30	59,187.00	137,193.00	9,696.00	-
2	นางพัญญา กิตติบุรพทรัพย์ อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี	12 ธ.ค. 59	0.560	SAC.	50	30	104,867.00	242,750.00	17,907.00	-
3	บริษัท เค.เอ.แอล.จี.กรุ๊ป จำกัด อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี	10 มี.ค. 60	-	-	-	30	5,735.00	6,842.00	734.00	-
4	บมจ. ซีพีออลส์ (ร้านเซเว่นฯ สาขาเขาวง) อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	6 ม.ค. 60	-	-	-	100	18,467.00	19,916.00	2,024.00	-

แผ่นที่ 6/6

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ผู้ไฟฟ้าเสร็จสิ้นแล้ว

แบบฟอร์ม สช.01