



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ พพบ.(บค.) ๕๕๘/๒๕๖๐

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๖ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยันต์ มีเสมา)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๒๘ มี.ก. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.พระพุทธรบาท

โทร. ๑๕๓๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	61	61	61	61	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	75	75	75	75	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	9	9	9	9	-	100.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	3	5	8	0	0	-	0.00	8	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	2	1	3	0	0	-	0.00	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	6	11	0	0	-	0.00	11	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	1	4	0	0	-	0.00	4	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	13	26	0	0	0	0.00	26	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	6	15	3	3	-	20.00	12	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	12	6	18	3	3	0	16.67	15	
	รวม 1 + 2 + 3	25	103	128	87	87	0	67.97	41	

รายละเอียดประกอบการจัดจําแนกรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2560

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการไม่มาชำระเงิน		ผู้ให้บริการไม่มาชำระเงิน		ผู้ให้บริการไม่มาชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	-	-	-
	งานขยายระบบจำหน่าย									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 - 250 เครื่อ.	8	6	-	2	-	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เครื่อ.	3	1	-	2	-	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	11	7	-	4	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	3	-	1	-	-	-	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	26	17	0	9	0	0	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	12	-	12	0	-	-	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	3	-	3	0	-	-	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	15	0	15	0	0	0	-	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	41	17	15	9	0	0	-	-	-

หมายเหตุ มคอช.คุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เครื่อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	17	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	15 0	ราย ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ของ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	I.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	75	75	-
	I.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	9	9	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	13	0	13	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	12	1	6	2	-
	จำนวน รวม	25	1	103	86	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปี 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (ครัวอ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ		ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายใน	ภายนอก	กฟ.ก.	ผู้ไฟฟ้า	จำนวน	สถานี	ฟีดเดอร์			กฟ.ก.	ผู้ใช้ไฟ
-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายชื่องานขยายงบประมาณจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	ชื่อกรม/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	พระครูภาวนาพิลาศ/อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี	20 ก.พ. 60	0.120	SAC.	50	1,000	105,306.00	110,170.00	11,405.00	-
2	บจ.อีสเทิร์นแอสฟัลท์/อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี	23 ก.พ. 60	0.060	SAC.	50	250	41,104.00	81,223.00	6,456.00	-
3	นางทองใส ลำราญจริง/อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี	14 ก.พ. 60	0.020	SAC.	50	160	24,902.00	44,039.00	3,657.00	-
4	บริษัท จีทีเอลดส์ จำกัด /อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี	28 ธ.ค. 60	-	-	-	100	18,467.00	19,916.00	2,024.00	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
2. งานที่ใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว

แบบฟอร์ม สร.01