



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พพบ.

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค)๓๖๒/๒๕๖๐

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๖ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พพบ.

ผบค.

โทร ๑๕๓๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ชี้แจงการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52	52	52	52	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	60	60	60	60	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	112	112	112	112	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยนหม้อแปลงขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยนหม้อแปลงขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	5	5	5	5	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	1	2	3	0	0	-	0.00	3	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสาหนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	2	2	4	2	2	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	4	7	2	2	-	28.57	5	-
	2.6 เปลี่ยนหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	8	17	4	4	0	23.53	13	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	4	19	10	10	-	52.63	9	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	1	5	2	2	-	0.00	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	19	5	24	12	12	0	50.00	12	
	รวม 1 + 2 + 3	28	130	158	133	133	0	84.18	25	

รายละเอียดประกอบการจัดจางานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม 2560

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ใช้งานำการเงิน		ผู้ใช้งานำการเงินดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 - 250 เครื่อ.	3	3	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เครื่อ.	2	2	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	5	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	13	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	9	-	9	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	3	-	3	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	12	0	12	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	25	13	12	0	0	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เครื่อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	13	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	12 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2560 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	112	112	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	5	5	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	9	0	8	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	19	8	5	4	-
	จำนวน รวม	28	8	130	123	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ , จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วี.เอ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายใน	ภายนอก	กฟภ.	ผู้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	นายสุวิทย์ เกตุพิชัย	อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	6 ม.ค. 60	17 ม.ค. 60	-	0.200	-	50	-	พพบ.2	1	ปลูกป่าล้ม	20,724.00	35,741.14
2	นายเอกวิทย์ จิตรแสง	อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	23 ม.ค. 60	3 ก.พ. 60	0.040	0.015	-	160	-	พูนเค	9	ที่ปักให้เข้า	56,833.95	85,494.85

รายงานขยายงบประมาณจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. รวมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน มกราคม 2560

ที่	รื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	นายสุปรีดี เกตุพิชัย / อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	6 ม.ค. 60	-	SAC.	50	50	15,271.00	22,103.12	1,974.00	-
2	นายเอกธัช จิตร์แสวง / อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	23 ม.ค. 60	0.040	SAC.	50	160	31,261.00	76,979.87	5,413.00	-