



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ พพบ.(บค.)๑๙๙/๒๕๖๐

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙
ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๖ แผ่น ที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๒๕ ม.ค. ๒๕๖๐

ผบค.กฟอ.พระพุทธรบาท

โทร. ๑๕๓๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระพรหมภท ประจําเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจําเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	62	62	62	62	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	88	88	88	88	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยนหม้อแปลงขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยนหม้อแปลงขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก))									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	1	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	2	3	0	0	-	0.00	3	-
	2.6 เปลี่ยนพัน ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	1	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	5	9	0	0	0	0.00	9	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	3	18	3	3	-	16.67	15	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	0	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 3.1 + 3.2	19	3	22	3	3	0	13.64	19	
	รวม 1 + 2 + 3	23	104	127	99	99	0	77.95	28	

รายละเอียดประกอบการจัดเรียงงานสถานบริการประชาชน ประจำปีเดือน ธันวาคม 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้ว	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			เสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 กิโลโวลต์.	1	1	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลโวลต์.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 กิโลโวลต์.	2	2	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	9	0	0	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	15	-	15	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	-	4	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	19	0	19	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	28	9	19	0	0	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวลต์. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 กิโลโวลต์ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ต้องงบบายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	9	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	19 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2559 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ก้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	88	88	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	8	8	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	4	0	5	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	19	0	3	3	-
	จำนวน รวม	23	0	104	99	-

FM-ES-68/02

รายชื่องานขยายงบประมาณจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟผ. พระพุทธบาท ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
2. งานที่ใช้ไฟฟ้าระเงินแล้ว