



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๑๘๐๕/๒๕๕๙

วันที่ ๘ พ.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

อ้างอิง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	เครื่องมือ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	45	45	45	45	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	61	61	61	61	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	-	100.00	0	-
2	รวม 1.3 + 1.4	0	16	16	16	16	-	100.00	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	1	1	-	0.00	0	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	1	1	1	1	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	2	4	2	2	-	50.00	2	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	3	5	3	3	-	0.00	2	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	7	13	7	7	0	53.85	6	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	5	14	2	2	-	14.29	12	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	2	2	4	0	0	-	0.00	4	-
	รวม 3.1 + 3.2	11	7	18	2	2	0	11.11	16	
	รวม 1 + 2 + 3	17	91	108	86	86	0	79.63	22	

รายละเอียดประกอบภาษีเงินะงานสถานการบริการประชาชน ประจำปีเดือน ตุลาคม 2559

เอกสารแนบ I

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแต่เงินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควีเอ.	2	2	-	0	-	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	2	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	6	0	0	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	12	-	12	0	-	-	-
รวม 1 + 2 + 3	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	-	4	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	16	0	16	0	0	-	-
		22	6	16	0	0	-	-

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2559 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	61	61	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	16	16	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	6	1	7	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	11	2	7	0	-
	จำนวน รวม	17	3	91	79	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน ตุลาคม 2559

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กบ.)		หม้อแปลง (เค.ว.อ.)		รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	คฟล.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานขอยยงบประมาณจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน ตุลาคม 2559

ที่	ชื่องาน/สถานที่จัดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หน่วยแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1.	งานขยายเขตฯ กฟอ.พพบ.-น.ส. นิธิรา แสงเดือน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	10 ต.ค. 2559	-	-	-	50	12,344.00	19,756.10	1,711.00	-