



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๑๕๒๔/๒๕๕๙ วันที่ ๒๐ ก.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ถ้่าการ คำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	การ้องขอรับ บริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง คำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ให้ใช้ระเงเงินและคำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	คำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรการ คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	59	59	59	59	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	85	85	85	85	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	13	13	13	13	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	2	3	0	0	0	0.00	3	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	20	22	11	11	-	50.00	11	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	รวม 3.1 + 3.2	3	20	23	11	11	0	47.83	12	
	รวม 1 + 2 + 3	4	120	124	109	109	0	87.90	15	

ยกเลิกคำร้องเนื่องจากเกินกำหนดระยะเวลา ได้แก่รายการที่ 2.2 จำนวน 1 ราย , 2.4 จำนวน 1 ราย , 2.5 จำนวน 2 ราย , 2.6 จำนวน 4 ราย และ 3.1 จำนวน 1 ราย

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแต่ไม่ได้รับการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
3	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	1	1	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	3	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	11	-	11	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	1	-	1	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	12	0	12	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	15	3	12	0	0	-	-

หมายเหตุ มทระบบคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2559 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	85	85	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	13	13	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	1	0	2	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3	6	20	5	-
	จำนวน รวม	4	6	120	103	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรูปาท ประจำปี๕๐๓ ลิงหาคม 2559

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ , จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟจาก		ประกอบกิจการ		ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายใน	ภายนอก	กฟ.ก.	ผู้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟ.ก.	ผู้ไฟฟ้า
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานขายยาระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมสมทบ 50%
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)
 กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน สิงหาคม 2559

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หน่วยแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
 2. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว