



บันทึก

**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๑๒๒๓/๒๕๕๙

วันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙  
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน  
กฟอ.พระเทพบาท ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา<br>(1) | คำร้องจอร์รับ<br>บริการ<br>ประจำปี<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม)<br>(3) | ผู้ใช้ทรัพย์สินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                        |                                                               |                                           |                                                    | รวม<br>(4)                           | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                          |                                      |                            |
| 1   | ณารัตติชัยมิตร (ราย)                                   |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                                             | 11                                        | 11                                                 | 11                                   | 11                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                             | 47                                        | 47                                                 | 47                                   | 47                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                             | 58                                        | 58                                                 | 58                                   | 58                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | 0                                                             | 3                                         | 3                                                  | 3                                    | 3                                   | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                          |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | 0                                                             | 8                                         | 8                                                  | 8                                    | 8                                   | -                                       | 100.00                   | 0                                    | -                          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                             | 11                                        | 11                                                 | 11                                   | 11                                  | -                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     |                                                        |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.           | 0                                                             | 0                                         | 0                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 1                                                             | 0                                         | 1                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 1                                    | -                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             | 0                                                             | 0                                         | 0                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          | 1                                                             | 0                                         | 1                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 1                                    | -                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 2                                                             | 0                                         | 2                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 2                                    | -                          |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               | 4                                                             | 2                                         | 6                                                  | 1                                    | 1                                   | -                                       | 0.00                     | 5                                    | -                          |
| 3   | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 8                                                             | 2                                         | 10                                                 | 1                                    | 1                                   | 0                                       | 10.00                    | 9                                    |                            |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                               |                                           |                                                    |                                      |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                                                             | 10                                        | 10                                                 | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 10                                   | -                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                                             | 0                                         | 0                                                  | 0                                    | 0                                   | -                                       | 0.00                     | 0                                    | -                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                             | 10                                        | 10                                                 | 0                                    | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 10                                   |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 8                                                             | 81                                        | 89                                                 | 70                                   | 70                                  | 0                                       | 78.65                    | 19                                   |                            |

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2559

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการไปแล้วเสร็จ | ผู้เสียภาษีไม่มาชำระเงิน |        | ผู้เสียภาษีชำระเงินแล้วเสร็จ |                         | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------|------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|
|     |                                                        |                      | แรงสูง                   | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ   | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ |                                    |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                    | 0                        | 0      | 0                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                    | 0                        | 0      | 0                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                    | 0                        | 0      | 0                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)              | 0                    | -                        | -      | -                            | -                       | -                                  | -        |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)             | 0                    | -                        | -      | -                            | -                       | -                                  | -        |
| 2   | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                    | 0                        | 0      | 0                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | งานขยายขอบเขตระบบจำหน่าย                               |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                         |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควีอ.         | 0                    | 0                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | 2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีอ. | 1                    | 1                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                      |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควีอ.                            | 0                    | 0                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 1                    | 1                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 2                    | 2                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)               | 5                    | 5                        | -      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
| 3   | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 9                    | 9                        | 0      | 0                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                      |                          |        |                              |                         |                                    |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.                                 | 10                   | -                        | 3      | 7                            | -                       | -                                  | -        |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.                              | 0                    | -                        | 0      | 0                            | -                       | -                                  | -        |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 10                   | 0                        | 3      | 7                            | 0                       | -                                  | -        |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 19                   | 9                        | 3      | 7                            | 0                       | -                                  | -        |

หมายเหตุ: มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง พร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559 กพอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา |                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |       | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------|----------|
|     |                                     | จำนวน (งาน)                                 | เดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | (งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                   |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่              | 0                                           | 0                   | 58                                     | 58    | -        |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์       | 0                                           | 0                   | 11                                     | 11    | -        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย               |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง        | 8                                           | 0                   | 2                                      | 0     | -        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | ขนาดหม้อแปลง                        |                                             |                     |                                        |       |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ        | 0                                           | 6                   | 10                                     | 0     | -        |
|     | จำนวน รวม                           | 8                                           | 6                   | 81                                     | 69    | -        |

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

| ที่ | ชื่องาน                                          | สถานที่ติดตั้ง<br>(อำเภอ , จังหวัด) | วันที่     |            | แรงสูง (วงจร-กม.) |       | หม้อแปลง (เควี.อ.) |          | รับไฟฟ้าจาก |       | ประกอบกิจการ | ค่าใช้จ่าย(บาท)    |           |            |
|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|-------------------|-------|--------------------|----------|-------------|-------|--------------|--------------------|-----------|------------|
|     |                                                  |                                     | อนุมัติ    | จ่ายไฟ     | ภายนอก            | ภายใน | กฟภ.               | ผู้ใช้ไฟ | จำนวน       | สถานี |              | ฟีดเดอร์           | กฟภ.      | ผู้ใช้ไฟ   |
| 1   | งานขยายเขตฯ กฟอ.พทบ.-<br>บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส | อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี         | 24.05.2559 | 29.06.2559 | -                 | 0.020 | -                  | 30       | -           | พุด   | 04           | สถานีทวน<br>สัญญาณ | 20,949.00 | 110,390.33 |

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2559

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง | อนุมัติ สว. | แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.) |         |         | หม้อแปลง (เควี.อ.) | ค่าใช้จ่ายหน้างาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่าย ค่าเงินงาน | หมายเหตุ |
|-----|------------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|--------------------|-------------------|-------------|-----------------------|----------|
|     |                        |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                    |                   |             |                       |          |
| -   |                        | -           | -                       | -       | -       | -                  | -                 | -           | -                     | -        |