



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๙๕๙/๒๕๕๙ วันที่ ๓ มิ.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)
ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องจอร์ บริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
		(1)	(2)	(3)	(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	47	47	47	47	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	55	55	55	55	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	42	42	42	42	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	3	3	0	0	-	0.00	3	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	3	4	0	0	-	0.00	4	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	3	7	0	0	-	0.00	7	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	9	15	0	0	0	0.00	15	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	4	13	0	0	-	0.00	13	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	12	4	16	0	0	0	0.00	16	
	รวม 1 + 2 + 3	18	110	128	97	97	0	75.78	31	

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้ว เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแต่ไม่ครบถ้วน		เกินมาตรฐานคุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เครื่อ.	1	1	-	0	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เครื่อ.	3	1	-	2	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	0	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	2	-	2	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	7	7	-	0	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	11	0	4	0	-	-	
	3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	13	-	6	7	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	3	-	3	0	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	16	0	9	7	0	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	31	11	9	11	0	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอกต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เครื่อ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	11	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	9 0	ราย ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2559 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	55	55	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	42	42	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	6	0	9	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	12	3	4	4	-
	จำนวน รวม	18	3	110	103	-

รายงานขอยายยงบประมาณจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว.2 ค.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	บริษัท แพ็กชีโลท์ จำกัด อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี	07.04.2559	-	-	-	30	7,975.00	12,449.05	1,126.00	
2.	บริษัท พาวเวอร์เทค เอนจิเนียริง จำกัด อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	28.04.2559	-	-	-	100	10,199.00	16,493.30	1,440.00	