



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๑๘๙/๒๕๕๙

วันที่ ๘ ก.พ. ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	43	43	43	43	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	52	52	52	52	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	10	10	10	10	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	3	5	2	2	-	40.00	3	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควีอ.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	1	3	1	1	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เควีอ.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	4	6	10	3	3	-	30.00	7	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	3	5	1	1	-	0.00	4	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	15	25	7	7	0	28.00	18	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	6	6	-	100.00	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	6	6	0	85.71	1	
	รวม 1 + 2 + 3	10	84	94	75	75	0	79.79	19	

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเดือน มกราคม 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้จ้างไม่มาชำระเงิน		ผู้จ้างชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 กิโลโ.	3	1	-	2	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลโ.	1	1	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 กิโลโ.	2	1	-	1	-	-	-
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	1	1	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	4	-	3	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	3	-	1	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	18	11	0	7	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	0	-	0	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	1	-	1	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	1	0	1	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	19	11	1	7	0	-	-

หมายเหตุ มาตราควบคุมการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 กิโลโ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน มกราคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	11	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน		1	ราย	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2559 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ยังอยู่ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	52	52	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	10	10	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	10	1	15	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	7	4	-
	จำนวน รวม	10	3	84	68	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจําเดือน มกราคม 2559

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ , จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วียอ.)		รีปไฟจาก		ประกอบกิจการ	คำชี้แจง(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟอ.	ผู้จ่ายไฟ	ชั่วคราว	ตงนี้	พิเศษ	กฟอ.	ผู้จ่ายไฟ

