



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๑๓๒/๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บส.ภ.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.พระเทพบาท ประจําเดือน ธันวาคม 2558

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ทำการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	เครื่องมือที่ ต้องการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	24	24	24	24	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	49	49	49	49	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	2	1	3	0	0	-	0.00	3	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	2	2	0	0	-	0.00	2	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	6	0	0	-	0.00	6	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	2	0	0	-	0.00	2	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	7	14	0	0	0	0.00	14	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0	-	0.00	5	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	4	1	5	0	0	-	0.00	5	-
	รวม 3.1 + 3.2	9	1	10	0	0	0	0.00	10	
	รวม 1 + 2 + 3	16	65	81	57	57	0	70.37	24	

ยกเลิกงานนี้เนื่องจากผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินและเกินกำหนดหนี้ราคา ดังนี้ 2.1 จำนวน 4 งาน , 2.4 จำนวน 2 งาน , 2.5 จำนวน 18 เครื่อง , 2.6 จำนวน 5 เครื่อง , 3.1 จำนวน 18 งาน และ 3.2 จำนวน 20 งาน

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริหารประชาชน ประจำปีเตือน ธันวาคม 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่มาชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกมมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 – 250 เค.ว.อ.	3	2	-	1	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เค.ว.อ.	2	2	-	0	-	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	1	0	-	1	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (เครื่อง)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	6	4	-	2	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	10	0	4	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	5	-	4	1	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	5	-	3	2	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	10	0	7	3	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	24	10	7	7	0	-	-

หมายเหตุ มาจากรายงานผลการปฏิบัติงานประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 2500 เค.ว.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน ธันวาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	-	0	ราย เครื่อง	
			-	-	เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	10	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	7 0	ราย ราย	, /

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การคิดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	49	49	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	8	8	-
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง	7	0	7	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	3	1	3	-
	จำนวน รวม	16	3	65	60	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะพื้นที่การติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปีเดือน ธันวาคม 2558

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (คิโล)			รับไฟฟ้า		ประเภทกิจการ	ค่าใช้ฯ(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟอ.	ผู้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	ตงนี้	พิเศษ		กฟอ.	ผู้ไฟฟ้า
-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(เฉพาะแผนกร่างกายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศผ.1-1377 ลว.2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรูปาท ประจำเดือน ธันวาคม 2558

ที่	ชื่องาน/สถานที่ที่คิดสิ่ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เค.วี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน		ราคาอุปกรณ์	ค่าจ้างยกกรุดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย		งาน				

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สค.01