



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๓๘๐๘/๒๕๕๘

วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA.บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๒ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน PEA.บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยันต์ มีเสมา)

ชก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๑๗ พ.ย. ๒๕๕๘

เจ้าพนักงาน

๑๗ พ.ย. ๒๕๕๘

วันที่ ๑๗

(๑) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมืองขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมอเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

ที่	กฟพ/กฟส	(๑)งานบริการรับคำร้อง		(๒)ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔)รับชำระในระบบBPM	(๕)ติดตั้งมอเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)		ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)					
๑	กฟอ. พระพุทธบาท	๑๘	๔๕	๑๘	-	-	๑๘	-	๑๘	-	๑๘

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑)แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒)เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน ตาม (๑)
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถเชื่อมโยงคำร้องในระบบ IS U-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้
- (๔) ปริมาณงานที่ถูกคำชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- (๕) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมอเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับงานตรวจสอบ/ติดตั้งมอเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ภายในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

ที่	กฟฟ./กฟส	(๑)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	๑. ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที						หมายเหตุ	
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการที่ PEA MAP		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการในระบบ IS U-CS (ราย)	ดำเนินการในระบบBPM		
				ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)			ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	กฟอ. พระพุทธบาท	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-	
		</								

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาลocations ที่ขอใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้ บวก ที่ดำเนินการไม่ได้แต่หาจุดติดตั้งได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขต/ค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)