



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๒๗๗๗/๒๕๕๕

วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน กก.บส.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๕
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนาพันธุ์ โพธิ์ฉาย)

ชกก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.พระเทพบาทา ประจำปีคือนม สึงหาคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ คำปรึกษาการ จากคือนมที่นามา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจันคือนม (2)	คำร้องที่คือนม ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้สึงฟ้ประจันคือนมคือนมการคือนม			คือนม คือนม (5)	คือนมการ คือนม (6)	ปัญหา และ คือนม (7)
					รวม (4)	คือนมการ (4.1)	คือนมการ (4.2)			
1	คือนมคือนมคือนม (รวม)									
	1.1 คือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	0	23	23	23	23	-	100.00	0	-
	1.2 คือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	0	16	16	16	16	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	39	39	39	39	-	100.00	0	-
	1.3 คือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	0	2	2	2	2	-	100.00	0	-
	1.4 คือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	0	8	8	8	8	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	10	10	10	10	-	100.00	0	-
2	คือนมคือนมคือนมคือนม (รวม)									
	คือนมคือนมคือนมคือนม (รวม)									
	2.1 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	3	1	4	0	0	-	0.00	4	-
	2.2 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	คือนมคือนมคือนมคือนม (รวม)	7	3	10	2	2	-	0.00	8	-
	2.3 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
	รวม คือนมคือนมคือนมคือนม (รวม)	13	4	17	2	2	-	11.76	15	-
	2.5 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	3	3	6	0	0	-	0.00	6	-
	2.6 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	29	11	40	4	4	0	10.00	36	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	คือนมคือนมคือนม (รวม)									
	3.1 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	20	16	36	3	3	-	8.33	33	-
	3.2 คือนมคือนมคือนมคือนม (คือนมคือนม)	14	8	22	0	0	-	0.00	22	-
	รวม 3.1 + 3.2	34	24	58	3	3	0	5.17	55	-
	รวม 1 + 2 + 3	63	84	147	56	56	0	38.10	91	-

รายละเอียดประกอบารชี้แจงงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเตือน สิงหาคม 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายชำระเงิน		ผู้จำหน่ายชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	4	4	-	0	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	1	1	-	0	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	8	8	-	0	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	15	15	-	0	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	6	6	-	0	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	36	36	0	0	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	33	-	33	0	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	22	-	22	0	-	-	
รวม 3.1 + 3.2	55	0	55	0	-	-		
รวม 1 + 2 + 3	91	36	55	0	0	-	-	

หมายเหตุ มาตรา ๖๖ ของกฎกระทรวงการปฏิบัติการ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ การขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 2500 เควี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ การขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการทำงานของสถานประกอบการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน สิงหาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนหม้อแปลงหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	36	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	55 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	39	39	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	10	10	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	29	1	11	1	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	34	2	24	1	-
	จำนวน รวม	63	3	84	51	-

FM-ES-68/02

กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน สิงหาคม 2558

FM-ES-69/01

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50%
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศส.1-1377 ต.ว.2 ศ.ค. 2539)
 กฟอ.พระเทพบาท ประจำปีคือน ถึงหาคม 2558

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ต.ว.	แรงส่งภายนอก (วงร-กบ.)			หม้อแปลง (เควอิ.)	ค่าใช้รื้อหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จัดการค่าเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1.										