



สรุปรายงานผลการบริหารประชาชน

กฟอ.พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจําเดือน กรกฎาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแก้ไข |                              |                                  | คิดเป็นร้อยละ (5) | จำนวนการไม่แล้วเสร็จ (6) | ปัญหาและอุปสรรค (7) |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
|     |                                                       |                                                  |                                 |                                         | รวม (4)                              | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2) |                   |                          |                     |
| 1   | การติดตั้งอินเตอร์ (ขบ)                               |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
| 1.1 | มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบแจ้งชุมชน)                      | 0                                                | 22                              | 22                                      | 22                                   | 22                           | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
| 1.2 | มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบแจ้งชุมชน)                      | 0                                                | 48                              | 48                                      | 48                                   | 48                           | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
|     | รวม 1.1+1.2                                           | 0                                                | 70                              | 70                                      | 70                                   | 70                           | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
| 1.3 | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ใบแจ้งชุมชน)                | 0                                                | 9                               | 9                                       | 9                                    | 9                            | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
| 1.4 | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                | 0                                                | 8                               | 8                                       | 8                                    | 8                            | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
|     | รวม 1.3+1.4                                           | 0                                                | 17                              | 17                                      | 17                                   | 17                           | -                                | 100.00            | 0                        | -                   |
| 2   | งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)                           |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
|     | แรงสูง (การติดตั้งขดลวดสายหมอก)                       |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
| 2.1 | ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.              | 5                                                | 0                               | 5                                       | 2                                    | 2                            | -                                | 40.00             | 3                        | -                   |
| 2.2 | ระยะทาง 0 - 500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.ว. | 1                                                | 0                               | 1                                       | 0                                    | 0                            | -                                | 0.00              | 1                        | -                   |
|     | แรงสูง (การติดตั้งสายพาดสายหมอก)                      |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
| 2.3 | หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.                                | 9                                                | 3                               | 12                                      | 5                                    | 5                            | -                                | 0.00              | 7                        | -                   |
| 2.4 | หม้อแปลง 251-5000 กิโล.ว.                             | 2                                                | 0                               | 2                                       | 0                                    | 0                            | -                                | 0.00              | 2                        | -                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
| 2.5 | หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                         | 17                                               | 3                               | 20                                      | 7                                    | 7                            | -                                | 35.00             | 13                       | -                   |
| 2.6 | เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาด/เปลี่ยน (เครื่อง)                  | 3                                                | 1                               | 4                                       | 1                                    | 1                            | -                                | 0.00              | 3                        | -                   |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                           | 37                                               | 7                               | 44                                      | 15                                   | 15                           | 0                                | 34.09             | 29                       | -                   |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                  |                                 |                                         |                                      |                              |                                  |                   |                          |                     |
| 3.1 | ระยะทาง 0-250 ม.                                      | 18                                               | 3                               | 21                                      | 1                                    | 1                            | -                                | 4.76              | 20                       | -                   |
| 3.2 | ระยะทาง 251 - 5000 ม.                                 | 14                                               | 0                               | 14                                      | 0                                    | 0                            | -                                | 0.00              | 14                       | -                   |
|     | รวม 3.1+3.2                                           | 32                                               | 3                               | 35                                      | 1                                    | 1                            | 0                                | 2.86              | 34                       | -                   |
|     | รวม 2.1+2+3                                           | 69                                               | 97                              | 166                                     | 103                                  | 103                          | 0                                | 62.05             | 63                       | -                   |

รายละเอียดประกอบการจัดงบประมาณการบริการประชาชน ประจำปี 2558

เอกสารแนบ 1

| ที่ | รายการ                              | ค่าบริหารไม่แล้วเสร็จ | ผู้สำเร็จไม่มาชำระเงิน |        | ผู้สำเร็จชำระเงินคืนเงินการไม่แล้วเสร็จ | เก็บมาชำระเงินการไม่แล้วเสร็จ | เก็บมาชำระเงินการไม่แล้วเสร็จ | การคืนเงิน (%) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------|-----------------------|------------------------|--------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|----------|
|     |                                     |                       | แรงสูง                 | แรงต่ำ | ไม่เก็บมาชำระเงินการไม่แล้วเสร็จ        | เก็บมาชำระเงินการไม่แล้วเสร็จ | เก็บมาชำระเงินการไม่แล้วเสร็จ |                |          |
| 1   | การติดตั้งอินเตอร์เน็ต              |                       |                        |        |                                         |                               |                               |                |          |
|     | 1.1 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | 0                      | 0      | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |
|     | 1.2 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | 0                      | 0      | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |
|     | รวม 1+1.2                           | 0                     | 0                      | 0      | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |
|     | 1.3 เปลี่ยนสายเคเบิล (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
| 2   | การติดตั้งอินเตอร์เน็ต              |                       |                        |        |                                         |                               |                               |                |          |
|     | 2.1 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
|     | 2.2 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
|     | รวม 2+2.2                           | 0                     | 0                      | 0      | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |
|     | 2.3 เปลี่ยนสายเคเบิล (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
| 3   | การติดตั้งอินเตอร์เน็ต              |                       |                        |        |                                         |                               |                               |                |          |
|     | 3.1 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
|     | 3.2 อินเตอร์เน็ตใหม่ (1ปี 1เครื่อง) | 0                     | -                      | -      | -                                       | -                             | -                             | -              | -        |
|     | รวม 3+3.2                           | 0                     | 0                      | 0      | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |
|     | รวม 1+2+3                           | 63                    | 29                     | 34     | 0                                       | 0                             | 0                             | -              | -        |

หมายเหตุ: 1. การติดตั้งอินเตอร์เน็ตใหม่ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 2. การติดตั้งอินเตอร์เน็ตใหม่ 2.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ 2.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ 3. การติดตั้งอินเตอร์เน็ตใหม่ 3.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ 3.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ 4. การติดตั้งอินเตอร์เน็ตใหม่ 4.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแฉก จากกรรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระสมุทรภพ ประจำเดือน กรกฎาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                   | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแฉก      | แรงสูง | แรงต่ำ |         | สาเหตุ/แก้ไขเอง |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|--------|---------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่                                   | ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน            | -      | 0      | ราย     |                 |
|     | เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                                  | - ขนาดแกนมิเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ | -      | -      | เครื่อง |                 |
|     |                                                          | - ขนาดแกนมิเตอร์ ขนาด - แอมป์     | -      | -      | เครื่อง |                 |
|     |                                                          | - ค้างขยายเขต                     | -      | -      | ราย     |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน            | 29     | -      | ราย     |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                         | - ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน          | -      | 34     | ราย     |                 |
|     |                                                          | - การก่อสร้างเกินกำหนด            | -      | 0      | ราย     |                 |

หมายเหตุ      ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

| ร             | คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา |                     | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |       | หมายเหตุ |
|---------------|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------|----------|
|               | จำนวน (งาน)                                 | เดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | (งาน) |          |
|               | 0                                           | 0                   | 70                                     | 70    | -        |
| เตอร์         | 0                                           | 0                   | 17                                     | 17    | -        |
| าย            |                                             |                     |                                        |       |          |
| ่ยแรงสูง      | 37                                          | 7                   | 7                                      | 2     | -        |
| ะเปลี่ยนเพิ่ม |                                             |                     |                                        |       |          |
|               |                                             |                     |                                        |       |          |
| ่ยแรงต่ำ      | 32                                          | 0                   | 3                                      | 1     | -        |
| รวม           | 69                                          | 7                   | 97                                     | 90    | -        |

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2558

| สถานที่ติดตั้ง<br>(อำเภอ, จังหวัด) | วันที่   |          | แรงสูง (แรงรวม) |       | หม้อแปลง (เควิน) |          |         | รับไฟฟ้าจาก |      | ค่าใช้จ่าย(บาท) |            |
|------------------------------------|----------|----------|-----------------|-------|------------------|----------|---------|-------------|------|-----------------|------------|
|                                    | อนุมัติ  | จ่ายไฟ   | ภายนอก          | ภายใน | กฟ.              | ผู้รับไฟ | รับทราบ | ชนิด        | ชนิด | กฟ.             | ผู้รับไฟ   |
| อ.พระนครศรีอยุธยา จ.สระบุรี        | 16/06/58 | 05/08/58 | -               | 0.020 | -                | 100      | -       | ชุด         | 9    | 17,866.99       | 153,873.70 |
| อ.หนองไผ่ จ.สระบุรี                | 02/07/58 | 06/08/58 | -               | 0.020 | -                | 100      | -       | ชุด 2       | 5    | 15,223.99       | 34,078.23  |
| อ.พระนครศรีอยุธยา จ.สระบุรี        | 02/07/58 | 10/07/58 | -               | 0.010 | -                | 50       | -       | ชุด 2       | 5    | 9,823.44        | 22,953.81  |
| อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี        | 02/07/58 | 10/07/58 | -               | -     | 100              | -        | -       | ชุด         | 9    | 15,238.00       | 291,530.45 |
| อ.พระนครศรีอยุธยา จ.สระบุรี        | 20/07/58 | 27/08/58 | -               | 0.020 | 30               | -        | -       | ชุด         | 9    | 7,741.69        | 190,504.83 |
| อ.พระนครศรีอยุธยา จ.สระบุรี        | 30/06/58 | 22/07/58 | 0.025           | 1.100 | -                | 50*2     | -       | ชุด 1       | 2    | 45,286.01       | 66,813.07  |
| อ.หนองไผ่ จ.สระบุรี                | 02/07/58 | 21/07/58 | 0.200           | 0.020 | -                | 30       | -       | ชุด 1       | 2    | 141,366.22      | 154,025.64 |

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนการสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ตว. 2 ต.ค. 2539)

กฟผ.พระพุทธรบาท ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2558

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ตั้ง                                         | อนุมัติ ตว. | แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.) |         |         | หม้อแปลง (คัสโง.) | ค่าใช้จ่ายหน้างาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|-------------------|-------------------|-------------|------------------------|----------|
|     |                                                             |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                   |                   |             |                        |          |
| 1   | งานขยายเขต กฟผ.พพบ.-บิวิท์ก แสงเจริญชัย เอ็นจิเนียริง จำกัด | 10/06/58    | -                       | -       | -       | 100               | 12,327.00         | 19,604.97   | 1,702.00               | -        |
| 2   | งานขยายเขต กฟผ.หนองโคต-ที่ทำการ อบต.คอนทอง                  | 02/07/58    | -                       | -       | -       | 100               | 10,218.00         | 16,679.97   | 1,450.00               | -        |
| 3   | งานขยายเขต กฟผ.พพบ.-โรงเรียนพุทธเจริญวิทยา                  | 02/07/58    | -                       | -       | -       | 50                | 7,652.00          | 8,958.87    | 936.00                 | -        |
| 4   | งานขยายเขต กฟผ.พพบ.-ไฟฟ้าธารณะ อบต.เขาวง                    | 20/07/58    | -                       | -       | -       | 30                | 6,627.00          | 6,019.37    | 737.00                 | -        |
| 5   | งานขยายเขต กฟผ.พพบ.-นาจักกฤษ ตำบล                           | 30/06/58    | 0.025                   | SAC.    | 50      | 100               | 26,616.00         | 55,436.34   | 4,315.00               | -        |
| 6   | งานขยายเขต กฟผ.หนองโคต-นางอุยฉนวนคันชัยภูมิ                 | 02/07/58    | 0.200                   | SAC.    | 50      | 30                | 79,658.00         | 170,195.42  | 13,465.00              | -        |

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว