



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท ถึง กบต.ก.๓
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๒๐๕๓/๒๕๕๘ วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น
เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ ตาม
แบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรรมการบริหาร (นายธนันต์ โพธิ์ฉาย)
ชจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำปีงบประมาณ 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ คำนิยามการสถานะ จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่ง คำนิยามการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	คำกล่าวมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	บริการที่มีข้อร้องเรียน									
	1.1 มีข้อร้องเรียนใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	30	30	30	30	-	100.00	0	-
	1.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	55	55	55	55	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	85	85	85	85	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	24	24	24	24	-	100.00	0	-
2	งานขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้า									
	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตจ่ายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโล.	4	1	5	0	0	-	0.00	5	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. เข้าไป , หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตจ่ายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	5	5	10	1	1	-	0.00	9	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	12	6	18	1	1	-	5.56	17	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	27	12	39	2	2	0	5.13	37	-
	งานเบรค (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	4	21	3	3	-	14.29	18	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	14	0	14	0	0	-	0.00	14	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	4	35	3	3	0	8.57	32	-
	รวม 1 + 2 + 3	58	125	183	114	114	0	62.30	69	-

รายละเอียดการจ้างงานและการบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	คำนวณการไม่เต็มอัตรา	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินค้ำประกันการไม่เต็มอัตรา		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		เสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
1.3	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
1.4	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขต)							
2.1	ระยะทาง 0-500 ม., แรงดันแปลง 0 - 250 เควี.อ.	5	5	-	0	-	-	-
2.2	ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป, แรงดันแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	1	1	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขต)							
2.3	หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	9	9	-	0	-	-	-
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	-
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	17	17	-	0	-	-	-
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
2.6	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดวี.อ. แรงดัน (เครื่อง)	37	37	0	0	0	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	37	37	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1	ระยะทาง 0 - 250 ม.	18	-	18	0	-	-	-
3.2	ระยะทาง 251 - 1000 ม.	14	-	14	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	32	0	32	0	0	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	69	37	32	0	0	-	-

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณ

1. การขึ้นรถมีดะฮ์ **ฮาล์** 1.1 ไปเขตเมือง ต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไปเขตชนบท ต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบ **บัก** ทางบ่อบำบัดน้ำทิ้ง พร้อมติดตั้งบ่อแบ่ง ขนาดไม่เกิน 250 ลิตร ต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ การขมิ้นต้องขยายเขตตามหลักต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบ **บัก** ทางบ่อบำบัดน้ำทิ้ง พร้อมติดตั้งหัวแบ่ง ขนาด 250 ลิตรขึ้นไป ต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ การขมิ้นต้องขยายเขตตามหลักต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบ **บัก** ทางบ่อบำบัดน้ำทิ้ง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องส่งเงินค่าการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน มิถุนายน 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแกลมนิคเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแกลมนิคเตอร์ ขนาด 20 แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูง 27.5kv ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	37	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	32 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	85	85	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	24	24	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	27	1	12	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	31	2	4	2	-
	จำนวน รวม	58	3	125	111	-

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มี การติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจําเดือน มิถุนายน 2558

ที่	ผู้รายงาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ , จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (ควีโอ.)			รับไฟฟ้า		ค่าใช้จ่าย(บาท)		
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้รับไฟ	จำนวน	สถานี	ชนิด	ประกอบกิจการ	กฟภ.	ผู้รับไฟ
1	งานขยายเขต กฟอ.พทบ. - บริษัท ป.ฟ้าส เซอร์วิส จำกัด	อ.ฉะเชิงเทรา อ.ฉะเชิงเทรา	29/05/58	23/6/58	-	-	-	250	-	พทบ.	9	จ่ายหม้อแปลง	15,494.00	207,931.25

(เฉพาะแผนกเรขาคณิตตามหลักสูตร ค.ศ. 1-1377 ถว. 2 ค.ศ. 2539)

[illegible]

แบบฟอร์ม ๙๕.๐๑