



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรูปบาท ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๑๕๖/๒๕๕๘ วันที่ ๑ มิ.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรูปบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนากร โพธิ์ฉาย)
ชก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.พระพุทธรูปบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำปี ๒๕๖๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำวัน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแก้ไข			ร้อยละ	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อขอแจ้ง (รวม)									
	1.1 มีคดีฟ้องร้อง (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	-	100.00	0	-
	1.2 มีคดีฟ้องร้อง (นอกเขตชุมชน)	0	61	61	61	61	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	77	77	77	77	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดลิฟต์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	-	100.00	0	-
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดลิฟต์ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	23	23	23	23	-	100.00	0	-
	งานขยายระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	งานดูแล (การดูแลรักษา)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หน่วยงาน 0-250 ตารางเมตร	9	0	9	5	5	-	55.56	4	-
3	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป , หน่วยงาน 251 - 5000 ตารางเมตร	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	งานดูแล (การดูแลรักษา)									
	2.3 หน่วยงาน 0-250 ตารางเมตร	4	2	6	1	1	-	0.00	5	-
	2.4 หน่วยงาน 251 - 5000 ตารางเมตร	3	0	3	1	1	-	0.00	2	-
	งานดูแล (การดูแลรักษา)									
4	2.5 หน่วยงาน 501 - 1000 ตารางเมตร	17	2	19	7	7	-	36.84	12	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดงาน (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	37	4	41	14	14	0	34.15	27	-
	งานดูแล (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	16	5	21	4	4	-	19.05	17	-
5	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	14	0	14	0	0	-	0.00	14	-
	รวม 3.1 + 3.2	30	5	35	4	4	0	11.43	31	-
	รวม 1 + 2 + 3	67	109	176	118	118	0	67.05	58	-

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่เข้าชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดมิเตอร์ (ไม่เข้าชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
2	1.4 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดมิเตอร์ (นอกชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	4	4	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	1	1	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	5	5	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	12	12	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	27	27	0	0	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	17	-	17	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	14	-	14	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	31	0	31	0	0	-	-
รวม 1 + 2 + 3		58	27	31	0	0	-	-

หมายเหตุ : รายการขยายเขตสายจำหน่ายบริเวณ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เข้าชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่เข้าชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระปทุมธำมาศ ประจำเดือน พฤษภาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเห็นขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	27	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	31 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเคือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เคือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	77	77	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	23	23	-
2	งานขยายเมตรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเมตรระบบจำหน่ายแรงสูง	37	6	4	1	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเมตรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	30	0	5	4	-
	จำนวน รวม	67	6	109	105	-

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศผ.1-1377 ต.ว.2 ต.ค. 2539)

กฟผ.พระพุทธรบาท ประจันเดือน พฤษภาคม 2558

ที่	ผู้ลงทุน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ต.ว.	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เค.ว.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	งานขยายเขต กฟผ.เรณองโคม - สหกรณ์การเกษตรหนองโคม อ.หนองโคม จ.สระบุรี	15/05/58	-	-	-	50	8,204.00	17,037.49	1,470.00	
2	งานขยายเขต กฟผ.พพบ. - บริษัท สานนท์ จำกัด อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.สระบุรี	15/05/58	-	-	-	500	16,492.80	16,775.17	1,975.00	
3	งานขยายเขต กฟผ.พพบ. - มั่งรักนิ ตูพรราช อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	15/05/58	-	-	-	50	18,256.00	35,215.08	3,007.00	