



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.)๑๗๙๓/๒๕๕๘

วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรรณพร ศรีศุภอรรถ)

ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.พระเทพบาท ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ คำร้องขอ จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดต่อผู้ให้บริการ (รวม)									
	1.1 มีข้อร้องเรียนใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	-	100.00	0	-
	1.2 มีข้อร้องเรียนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	45	45	45	45	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	64	64	64	64	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	-	100.00	0	-
2	มอบหมายระบบค่ารายปี (รวม)									
	แรงสูง (กรณีต้องขอขมวดขมวด)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	9	1	10	1	1	-	10.00	9	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เควีอ.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอขมวดขมวด)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	3	2	5	1	1	-	0.00	4	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีอ.	2	2	4	1	1	-	0.00	3	-
	งบติดตั้งหม้อแปลง (รวม)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	14	6	20	3	3	-	15.00	17	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาด-หม้อแปลง (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	31	12	43	6	6	0	13.95	37	-
3	งบแรงสูง (รวม)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	16	3	19	3	3	-	15.79	16	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 10000 ม.	13	1	14	0	0	-	0.00	14	-
	รวม 3.1 + 3.2	29	4	33	3	3	0	9.09	30	-
	รวม 1 + 2 + 3	60	95	155	88	88	0	56.77	67	-

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เข้าใหม่ชำระเงิน	แรงต่ำ	ผู้ชำระเงินดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 - 250 เควีอ.	9	9	-	0	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เควีอ.	1	1	-	0	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)						
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควีอ.	4	4	-	0	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	3	3	-	0	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	17	17	-	0	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	37	37	0	0	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	16	-	16	0	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	14	-	14	0	-	-
รวม 3.1 + 3.2	30	0	30	0	-	-	
รวม 1 + 2 + 3	67	37	30	0	0	-	-

หมายเหตุ นครราชสีมาเขตบริการภูมิภาคตะวันออก

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตตามขอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควีอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตตามขอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระสมุทรภพ ประจำเดือน เมษายน 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	37	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	30	ราย	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2558 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา			หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	64	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	15	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	31	3	12	-
	หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม				
	ขนาดหม้อแปลง				
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	29	1	4	-
	จำนวน รวม	60	4	95	-

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจําเดือน เมษายน 2558

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควิน)		รับไฟฟ้าจาก		คำร้องขอ(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	คฟอ.	ผู้รับไฟ	ผู้ตรวจ	ติดตั้ง	คฟอ.	ผู้รับไฟ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายชื่องานขยายเครือข่ายระดับอำเภอ โดยใช้งบประมาณ กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศผ.1-1377 ต.ว. 2.ค.ค. 2539)

กฟผ.พระปทุมพญา ประจำปีคือน เมษายน 2558

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (ค.บ.อ.)	ค่าใช้เชื้อหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จัดการ คำนึงงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน

2. งานที่ผู้เข้าใช้ชำระเงินแล้ว

แบบฟอร์ม สท.01