



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๘๘/๒๕๕๘ วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๗
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๖ แผ่น
เรียน กก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๗ ตาม
แบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณานันต์ โพธิ์ฉาย)
ชกก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผกก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. พระพุทธบาท ประจำเดือน ธันวาคม 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	-	-	100.00	0	-
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	59	59	59	-	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	76	76	76	-	-	100.00	0	
1.3	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	-	-	100.00	0	-
1.4	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	-	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	9	9	9	-	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	7	1	8	0	0	-	0.00	8	-
2.2	ระยะทาง 0 – 500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
2.3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	2	0	2	0	0	-	0.00	2	-
2.4	หม้อแปลง 251 – 5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	9	1	10	0	0	-	0.00	10	-
2.6	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	0	3	0	0	-	0.00	3	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	21	2	23	0	0	0	0.00	23	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	13	1	14	0	0	-	0.00	14	-
3.2	ระยะทาง 251 – 1000 ม.	12	0	12	0	0	-	0.00	12	-
	รวม 3.1 + 3.2	25	1	26	0	0	0	0.00	26	
	รวม 1 + 2 + 3	46	88	134	85	85	0	63.43	49	

รายละเอียดประกอบงบการเงินรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม 2557 เอกสารแนบ I

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแต่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	8	8	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
3	2.3 หม้อแปลง 0 – 250 เควี.อ.	2	2	-	0	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	10	10	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	3	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	23	23	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 – 250 ม.	14	-	14	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	12	-	12	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	26	0	26	0	0	-	-
รวม 1 + 2 + 3		49	23	26	0	0	-	-

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 เควี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำปี 2557

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ต้องขยายเขต	- - - -	0 - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	23	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	26 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2557 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	76	76	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	9	9	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	21	1	2	0	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	25	0	1	0	-
	จำนวน รวม	46	1	88	85	-

FM-ES-68/02

รายงานขายแยกระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน ธันวาคม 2557

ที่	รื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1.										

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน
2. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว