



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๕๐๙๐

วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๗
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนาพันธุ์ โพธิ์ฉาย)

ชก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟอ.พระเทพธำบท ประจำปี 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ คำเนินการตาม จากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องเรียนและคำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	51	51	51	51	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	72	72	72	72	-	100.00	0	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	-	100.00	0	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	1	0	1	1	1	-	100.00	0	-
	2.2 ระยะทาง 0 – 500ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	7	6	13	3	3	-	0.00	10	-
	2.4 หม้อแปลง 251 – 5000 เค.ว.อ.	1	0	1	1	1	-	0.00	0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	9	6	15	3	3	-	20.00	12	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	18	12	30	8	8	0	26.67	22	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	2	3	2	2	-	66.67	1	-
	3.2 ระยะทาง 251 – 1000 ม.	1	1	2	1	1	-	0.00	1	-
	รวม 3.1 + 3.2	2	3	5	3	3	0	60.00	2	-
	รวม 1 + 2 + 3	20	102	122	98	98	0	80.33	24	-

ยกเลิกงานเปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง จำนวน 1 งาน เนื่องจากผู้ไฟฟ้าแจ้งยกเลิก

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2557

เอกสารแนบ 1

ร.ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้รับบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0 - 250 เค.ว.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เค.ว.อ.	10	10	-	0	-	-	-
3	งานปรับปรุง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	-	0	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	12	12	-	0	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	22	22	0	0	0	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	1	-	1	0	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	1	-	1	0	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	2	0	2	0	0	-	-
รวม 1 + 2 + 3		24	22	2	0	0	-	-

หมายเหตุ ขยายความคุณภาพการบริการประชาชน

1. ปริมาณติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ท่อติดตั้งหม้อแปลง ขยายเคเบิลใน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ท่อติดตั้งหม้อแปลง ขยายเคเบิล 250 เค.ว.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธบาท ประจำเดือน มิถุนายน 2557

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ต้องขยายเขต	-	0	ราย	
			-	-	เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
			-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	22	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - การก่อสร้างเกินกำหนด	-	2 0	ราย ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๕๗ กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงานการสะสมจากเคื่อนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเคื่อนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เคื่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การคิดคั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์คั้งใหม่	0	0	72	72	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	15	15	-
2	งานขยายเขตรระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงสูง	18	2	12	2	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	1	3	2	-
	จำนวน รวม	20	3	102	91	-

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้เงินลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนการขยายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศส.1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟผ.พระพุทธรบาท ประจำปีคือน มิถุนายน 2557

ที่	ชื่องานสถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (คิโล.)	ค่าใช้เจ้าหน้าที่งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จัดการค่านิมนงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	งานขยายเขตฯ กฟผ. พทบ. - น.ส.พิชญ์สุวิทย์ พูลซ้อน ค.พุดังอน อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	26/06/2557	-	-	-	50	4,934.40	7,731.71	800.00	-
2	งานขยายเขตฯ กฟผ. พทบ. - ร.ร.ท้ายทูล ค.พระพุทธรบาท อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	25/04/2557	-	-	-	250	5,636.00	8,439.12	879.00	-
3	งานขยายเขตฯ กฟผ. พทบ. - บริษัท สหะบุรีเทคโนโลยีคือนกเกิด จำกัด ค.นสาว อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี	12/06/2557	0.400	SAC.	50	1500	155,008.00	269,428.04	22,742.00	-
4	งานขยายเขตฯ กฟผ. พทบ. - บริษัท ไฟฟ้าพนัน2002 จำกัด ค.หน้าพระคือน อ.เมคินพระคือน จ.สระบุรี	12/06/2557	-	-	-	100	3,076.80	9,371.06	661.00	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 3 ของทุกคือน

2. งานที่ผู้เข้าใช้ชำระคือนแล้ว

แบบฟอร์ม ศส.01