



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.พระพุทธรบาท

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ พพบ.(บค.) ๑๓๕๒

วันที่ ๕ ๗ พ.ค. ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงาน

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.พระพุทธรบาท ขอจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๗
ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๓.๕

(นางทรงศนพร ศรีสุภอรรถ)

ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.พระพุทธรบาท

๕ ๗ พ.ค. ๒๕๕๗

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2557

ที่	รายการ	เครื่องมือทางการแพทย์ จากการเคลื่อนที่เข้ามา (1)	เครื่องมือแพทย์ บริการ ประจำเดือน (2)	เครื่องมือแพทย์ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ	ปัญหา และอุปสรรค
					รวม	คุณภาพบริการ	ค่าความพึงพอใจ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	-	100.00	0	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	52	52	52	52	-	100.00	0	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	74	74	74	74	-	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยนเส้นขมวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	-	100.00	0	-
	1.4 เปลี่ยนเส้นขมวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	-	100.00	0	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	21	21	21	21	-	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	0	1	1	1	1	-	100.00	0	-
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป . หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์.	0	0	0	0	0	-	0.00	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	4	2	6	0	0	-	0.00	6	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์.	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	5	3	8	1	1	-	12.50	7	-
	2.6 เปลี่ยนหม้อแปลง (เครื่อง)	1	0	1	0	0	-	0.00	1	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	11	6	17	2	2	0	11.76	15	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	6	6	4	4	-	66.67	2	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	1	1	0	0	-	0.00	1	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	7	7	4	4	0	57.14	3	
รวม 1 + 2 + 3		11	108	119	101	101	0	84.87	18	

ยกเลิกเครื่อง notions ตามกำหนดขึ้นตรา ดังนี้ รายการงาน 2.1 จำนวน 4 ราย , 2.2 จำนวน 3 ราย , 2.5 จำนวน 3 ราย , 2.6 จำนวน 2 ราย , 3.1 จำนวน 4 ราย และ 3.2 จำนวน 5 ราย

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานผลการบริการประชาชน ประจำปี 2557

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่มารับเรื่อง		ผู้ชี้แจงชำระเงินค่าดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกมมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	คุณภาพบริการ	คุณภาพบริการ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	-	-
	1.3 เปลี่ยนแท่งหม้อต้มมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
2	1.4 เปลี่ยนแท่งหม้อต้มมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0 - 250 กิโลโวลต์.	0	0	-	0	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลโวลต์.	0	0	-	0	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 กิโลโวลต์.	6	6	-	0	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	1	1	-	0	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	7	7	-	0	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	-	0	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	15	0	0	-	-
	งบเบงกอล (งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	2	-	2	0	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	1	-	1	0	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	3	0	3	0	-	-
รวม 1 + 2 + 3		18	15	3	0	-	-

หมายเหตุ ขาดทุนคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขอเบงกอลระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวลต์. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 35 วันทำการ
- ขอเบงกอลระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด 250 กิโลโวลต์. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ 55 วันทำการ
- ขอเบงกอลระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.พระพุทธรบาท ประจำเดือน เมษายน 2557

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ร(15) แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ต้องขยายเขต	-	-	ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	15	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน		3	ราย	
		- การก่อสร้างเกินกำหนด	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2557 กฟอ.พระพุทธรบาท

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	เดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	(งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	74	74	-
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	21	21	-
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง	11	0	6	1	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	7	4	-
	จำนวน รวม	11	0	108 ^๙	100 ^๙	-

FM-ES-68/02

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ตว. 2 ค.ค. 2539)

ที่	ผู้ส่งงาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ล.ว.	แรงสูงภายนอก (วงจร-กบ.)		หน่วยแปลง (เควี.อ.)	ค่าใช้สอยหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้สอยการดำเนินงาน	หมายเหตุ	
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	งานขยายเขตฯ กฟอ.พทป. - น.ส. อริยวราณ์ เลิศรัตนันท์ ค.บวรเกษม อ.พระพุทธรักษา จ.สระบุรี	10/04/2557	0.210	SAC	50	160	106,257.60	171,739.04	15,228.00	-

แบบฟอร์ม ๙๕.๐๑