



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.รสต.

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟส.รสต.(บส.)4132/2567

วันที่ 09 สิงหาคม 2567

เรื่อง ขอสั่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.รังสิต ขอสั่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม 2567 (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสุวันเพ็ญ มณเฑียร)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.รสต.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 31-16236

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางสุวันเพ็ญ มณเฑียร Date: 09/08/2567 15:37:17

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟส.รังสิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

| ที่ | รายงาน                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม)(3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                            |                                                   | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                            |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 51                                                             | 271                                        | 322                                               | 184                                     | 184                                 | 0                                       | 57                       | 138                                  |                            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          |                                                                | 0                                          | 0                                                 | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.1+1.2                                                   | 51                                                             | 271                                        | 322                                               | 184                                     | 184                                 | 0                                       | 57                       | 138                                  |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                     | 48                                                             | 58                                         | 106                                               | 47                                      | 47                                  | 0                                       | 44                       | 59                                   |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                    |                                                                | 0                                          | 0                                                 | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.3+1.4                                                   | 48                                                             | 58                                         | 106                                               | 47                                      | 47                                  | 0                                       | 44                       | 59                                   |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                            |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                    | 0                                                              | 3                                          | 3                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ          | 0                                                              | 4                                          | 4                                                 | 4                                       | 4                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                            |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                                     | 0                                                              | 10                                         | 10                                                | 10                                      | 10                                  | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ                                 | 0                                                              | 3                                          | 3                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                            |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                          | 0                                                 | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                       | 0                                                              | 0                                          | 0                                                 | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                                   | 0                                                              | 20                                         | 20                                                | 20                                      | 20                                  | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                            |                                                   |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 0                                                              | 0                                          | 0                                                 | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.                                      | 0                                                              | 1                                          | 1                                                 | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | รวม 3.1+3.2                                                   | 0                                                              | 1                                          | 1                                                 | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100                      | 0                                    |                            |
|     | รวม 1+2+3                                                     | 99                                                             | 350                                        | 449                                               | 252                                     | 252                                 | 0                                       | 56                       | 197                                  |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง (6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.รังสิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

| ที่ | รายการ                                                                                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                                                                                |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                           |          |
| 1.  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                                                        | 138                       | -                   | 138    | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                                                            |                           |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                                                           | 0                         | -                   | 0      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                                                                  | 138                       | -                   | 138    | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                                                                   | 59                        | -                   | 59     | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                                                                  | 0                         | -                   | 0      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                                                                  | 59                        | -                   | 59     | -                                     | -                           | 0                                         |          |
| 2.  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)<br>2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ. | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5,000 เควีเอ.                                                     | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)<br>2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ.                                               | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251 - 5,000 เควีเอ.                                                                               | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br>2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                                  | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                                                                     | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6                                                                           | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     |                                                                                                                |                           |                     |        |                                       |                             |                                           |          |
| 3.  | งานแรงต่ำ (งาน)<br>3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.                                                                       | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.                                                                                      | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                                                                  | -                         | -                   | -      | -                                     | -                           | 0                                         |          |
|     | รวม 1 + 2 +3                                                                                                   | 197                       | 0                   | 197    | -                                     | -                           | 0                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟส.รังสิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                           | แรงสูง      | แรงต่ำ        |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | — ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>— ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์<br>— ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 (45) แอมป์ | —<br>—<br>— | 138<br>—<br>— | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) |                                                                                                       |             |               |                           |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              |                                                                                                       |             |               |                           |                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2567 กฟส.รังสิต

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                         | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 51                                                   | 46                                      | 271                                    | 138                     |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                     | 48                                                   | 26                                      | 58                                     | 21                      |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 20                                     | 20                      |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 1                                      | 1                       |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 99                                                   | 72                                      | 350                                    | 180                     |          |