



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟฟ.รสต.

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟฟ.รสต.(บค)7206/2566

วันที่ 12 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เรียน อก.บล.ก.1

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน 2566 (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายยงยุทธ นอบนอม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รสต.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 31-16236

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายยงยุทธ นอบนอม Date: 12/12/2566 08:10:26

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. รังสิต ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	156	169	325	239	239	0	74	86	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	156	169	325	239	239	0	74	86	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	39	38	77	41	41	0	53	36	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	39	38	77	41	41	0	53	36	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	9	9	9	9	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ	0	4	4	4	4	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	13	13	13	13	0	100	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3	3	3	3	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	0	3	3	3	3	0	100	0	
	รวม 1+2+3	195	223	418	296	296	-	71	122	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	86	-	86	-	-	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0	-	-	0	
	รวม 1.1 + 1.2	86	-	86	-	-	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	36	-	36	-	-	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	-	0	-	-	0	
	รวม 1.3 + 1.4	36	-	36	-	-	0	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) 2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	0	
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) 2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	0	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5,000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	0	
3.	งานแรงต่ำ (งาน) 3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	-	-	-	-	-	0	
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	-	-	-	-	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	-	-	0	
	รวม 1 + 2 +3	122	0	122	-	-	0	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 (45) แอมป์	— — —	86 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566 กฟฟ.รังสิต

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	156	130	169	109	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	39	24	38	17	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	13	13	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	3	3	
	จำนวน รวม	195	154	223	142	