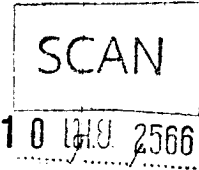




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๖๖๐๔/๖๕๖๖

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- ๗ ๖๖ ๕ - ๖๖๖

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 16235

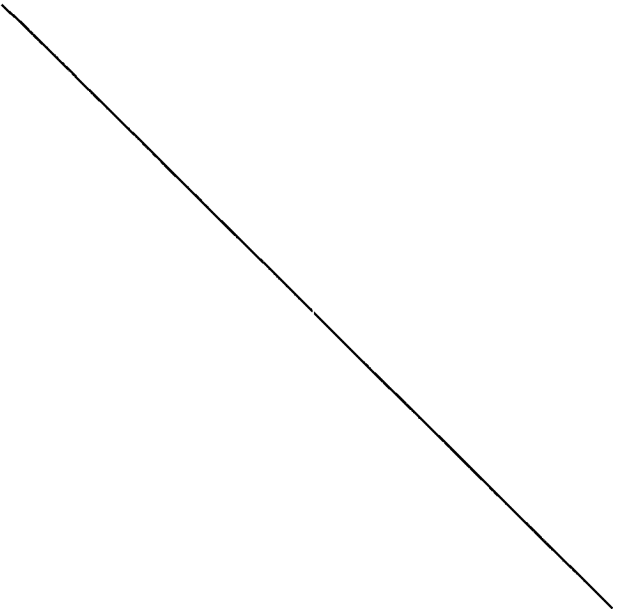
ที่	รายงาน	เครื่องมือที่ใช้การดำเนินงานตามขั้นตอนที่ผ่านม(1)	เครื่องมือรับบริการประจำเดือน(2)	เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการทั้งหมด(รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(6)	ปัญหาและอุปสรรค(7)
					รวม(4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ(4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ(4.2)	คิดเป็นร้อยละ(5)			
1	การติดตั้งเมตร(ราย)										
	1.1.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	119	236	355	176	176	0	50	179		
	1.2.มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	119	236	355	176	176	0	50	179		
	1.3.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	4	57	61	18	18	0	30	43		
	1.4.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		4	57	61	18	18		30	43		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1.ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250คิโล	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2.ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3.หม้อแปลง0-250คิโล	0	7	7	7	7	0	100	0		
2.4.หม้อแปลง251-5000คิโล		0	3	3	3	3	0	100	0		
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)											
2.5.หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		0	11	11	11	11		100	0		
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1.ระยะทาง0-250	0	13	13	13	13	0	100	0		
	3.2.ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	รวม3.1+3.2	0	14	14	14	14	0	100	0		
รวม 1+2+3		123	318	441	219	219	0	50	222		

FM-ES-68/02

หมายเหตุ -เครื่องมือที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2)นับเครื่องมือทุกฉบับที่นำเครื่องมือมาใช้ไปประจำเดือน
-การดำเนินงานการ ไม่แล้วเสร็จของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรพิจารณาเอกสารแนบ 1 และ 2
-เครื่องมือที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1)และเครื่องมือที่ใช้บริการประจำเดือนของ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การปฏิบัติงาน กฟฟ.วังสิต ประจำเดือน มีนาคม. 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	179 — —	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการใหม่ แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งอินเตอร์ (จากร)	179		179				
	1.1 มีเครื่องติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มีเครื่องติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	43		43				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4							
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	0	0	-	-			
	แรงส่ง (การติดตั้งสายเคเบิลสายเค)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.							
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.							
	แรงส่ง (การติดตั้งสายเคเบิลสายเค)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เค.ว.							
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เค.ว.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.							
	รวม 3.1 + 3.2							
รวม 1 + 2 + 3		222	0	222	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... มีนาคม... 2566... กฟฟ... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	119	19	236	157	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	4	4	57	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	11	11	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	14	14	
	จำนวน รวม	123	23	318	196	