



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 8 มี.ค. 2566

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๑๔๖๕/๖๕๖๖

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๖.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 16235

ที่	รายงาน	เครื่องมือที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	เครื่องมือขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ส่ง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	1100	215	1315	169	169	0	13	1146	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	1100	215	1315	169	169	0	13	1146	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	40	51	91	17	17	0	19	74	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	40	51	91	17	17		19	74	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิโล	0	4	4	4	4	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิโล	0	1	1	1	1	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0.250คิโล	3	1	4	4	4	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิโล	0	2	2	2	2	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	8	11	11	11		100	0	
	3	งานแรงต่ำ(งาน)								
3.1 ระยะทาง0-250		0	5	5	5	5	0	100	0	
3.2 ระยะทาง251-1000ม.		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม3.1+3.2		0	5	5	5	5	0	100	0	
รวม 1+2+3		1143	279	1422	202	202	0	14	1220	

หมายเหตุ -เครื่องมือที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นั้นคืออุปกรณ์ที่ขึ้นชื่อของอาชีพไปรษณีย์
-การดำเนินงานในส่วนช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณิการที่แนบเอกสารแนบ 1 และ 2
-เครื่องมือที่ทำการดำเนินงานสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1)และเครื่องมือประจำเดือนของ(2)ให้ชัดเจนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	1146		1146				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	1146		1146				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	74		74				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	74		74				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงส่ง / กรงติดตั้งสายเคเบิ้ล	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ที่ไม่ หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
	แรงส่ง / กรงที่ติดตั้งสายเคเบิ้ล	0	0	-	-			
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
3.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	1220	0	1220	-			

หมายเหตุ มิเตอร์ตามภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... กุมภาพันธ์... 2566...กฟฟ...รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (วง)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (วง)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	1100	10	215	159	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	40	0	51	17	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	3	3	8	8	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	5	5	
	จำนวน รวม	1143	13	279	189	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์. 2566

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	ราย	
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	1146 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำใบ

FM-ES-68/02