



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 6 ม.ค. 2566

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๘๓/๖๕๖๖

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ไป กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ส) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 4 ม.ค. 2566

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 16235

กฟผ. รังสิต ประจําเดือน... ธันวาคม..... 2563.....											
ที่	รายงาน	เครื่องมือที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	เครื่องมือขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	137	1239	1376	126	126	0	9	1250		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	137	1239	1376	126	126	0	9	1250		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	20	38	58	7	7	0	12	51		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	20	38	58	7	7		12	51		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง0-500ม. หม้อแปลง0-250คิว	0	4	4	4	4	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000คิว	0	5	5	5	5	0	100	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง0.250คิว	0	4	4	4	4	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง251-5000คิว	0	5	5	5	5	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	18	18	18	18		100	0		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง0-250	0	6	6	6	6	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1+3.2	0	6	6	6	6	0	100	0		
รวม 1+2+3	157	1301	1458	157	157	0	11	1301			

FM-ES-68/02

FM-ES-68/02

หมายเหตุ -ถ้าร้องทํานามลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับถึร้องทุกฉบับที่มขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจําเดือน
-การคํานึงการไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-คำร้องพักการคํานึงการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1)และคำร้องขอไปบริการประจำเดือนข้อ(2)ให้ข้แบ่งรายละเอียดเพิ่มเติมนอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน ธันวาคม 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	1250 — —	รายชื่อเครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รหัสรายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1. การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	1250		1250				
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
รวม 1.1 + 1.2	1250		1250				
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	51		51				
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
รวม 1.3 + 1.4	51		51				
2. งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
แรงส่ง (การติดตั้งสายแรงส่งตามปกติ)							
2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-			
2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
แรงส่ง / การแก้ไขติดตั้งสายแรงส่งตามปกติ							
2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควี.อ.	0	0	-	-			
2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.	0	0	-	-			
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
3. งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3	1301	0	1301	-			

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... ธันวาคม... 2565... กพฟ... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (แบบ)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (แบบ)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	137	95	1239	31	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	20	6	38	1	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	18	18	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	6	6	
	จำนวน รวม	157	101	1301	56	