



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 7...ค.ค. 2565

จาก กฟฟ.รังสิต

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๕๔๖๓/๖๕๖๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ส) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 7...ค.ค. 2565.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ร.ที่.	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	178	262	440	55	55	0	13	385	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	178	262	440	55	55	0	13	385	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	10	38	48	22	22	0	46	26	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	10	38	48	22	22		46	26	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งบ)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250เควีเอ	0	1	1	1	1	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	2	2	2	2	0	100	0	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง0.250เควีเอ	0	6	6	6	6	0	100	0	
	2.4 หม้อแปลง251-5000เควีเอ	0	3	3	3	3	0	100	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งบ)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	12	12	12	12		100	0	
3	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง0-250	0	5	5	5	5	0	100	0	
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1+3.2	0	5	5	5	5	0	100	0	
	รวม 1+2+3	188	317	505	94	94	0	19	411	

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1)และคำร้องขอใช้บริการประจำเดือนช่อง(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...กันยายน..... 2565.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	178	18	262	37	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	10	6	38	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	12	12	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	5	5	
	จำนวน รวม	188	24	317	70	

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	385		385				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	385		385				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	26		26				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	26		26				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (การก่อกองขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	แรงสูง (การก่อกองขยายเขตสายแรงสูง)							
	2.3 หม้อแปลง 0 - 250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 + 3	411	0	411	-			

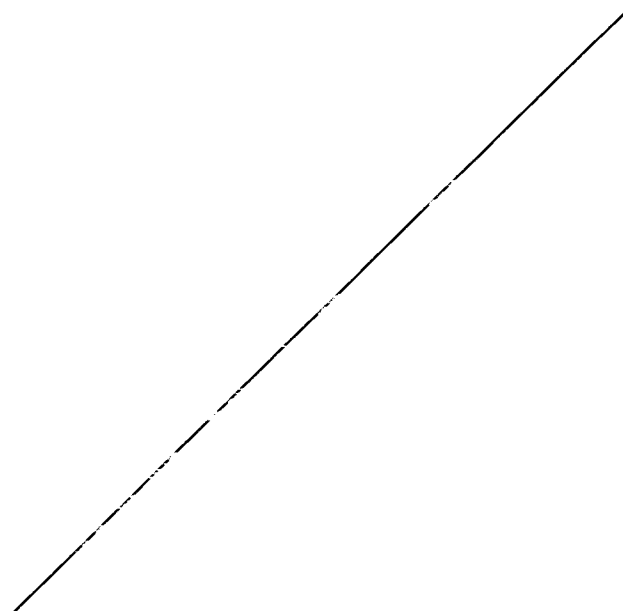
หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำเดือน กันยายน 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	--ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน --ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ --ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-- -- --	385 -- --	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02