



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

- 6 ก.ค. / 2565

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๔๐๐๓/๖๕๖๕ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- 6 ก.ค. 2565.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	170	185	355	92	92	0	26	263		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	170	185	355	92	92	0	26	263		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	130	73	203	19	19	0	9	184		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		130	73	203	19	19		9	184		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง0-300ม. หม้อแปลง0-200ท.มือ	0	1	1	1	1	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง0-500ม. ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000ท.มือ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	การระบุ(กรณีไม่แจ้งขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง0-200ท.มือ	0	1	1	1	1	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง251-5000ท.มือ	0	4	4	4	4	0	100	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		0	12	12	12	12		100	0		
3	งานแรงต่ำ(งาน)										
	3.1 ระยะทาง0-250	0	8	8	8	8	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง251-1000ม.	0	1	1	1	1	0	100	0		
	รวม 3.1+3.2	0	9	9	9	9	0	100	0		
	รวม 1+2+3	300	279	579	132	132	0	23	447		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นั้นคำร้องทุกฉบับนั้นขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรีจากเดือน
-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ(1)และคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรีจากเดือนข้อ(2)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้เงินอุดหนุน		เงินอุดหนุน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งอินเตอร์ (รวม)	263		263				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)							
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	184		184				
	รวม 1.3 + 1.4							
2.	การติดตั้งอินเตอร์ (รวม)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่							
	2.2 ระยะทาง 501-1000 ม. หรือแปลง 251-500 ไร่							
	2.3 ระยะทาง 1001-2000 ม. หรือแปลง 501-1000 ไร่							
	2.4 ระยะทาง 2001-3000 ม. หรือแปลง 1001-2000 ไร่							
3.	งานแรงต่ำ (รวม)	0	0	0	-			
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.							
	รวม 3.1 + 3.2							
	รวม 1 + 2 + 3							

หมายเหตุ: มีข้อมูลการประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

FM-ES-68/02

- การติดตั้งอินเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- การขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...มิถุนายน..... 2565.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	170	27	185	65	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	130	1	73	18	
2	งานขยายขนาดระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายขนาดระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	12	12	
	2.2 ขยายขนาดระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	9	9	
	จำนวน รวม	300	28	279	104	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีเดือน มิถุนายน 2565

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	สาเหตุ/ค่าจ้าง		
			แรงสูง	แรงต่ำ	ราย
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ — ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	—	263	ราย
			—	—	เครื่อง
			—	—	เครื่อง
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เฟืองตามอาคารโดยปลอก (จาก)				
3	งานกำจัดขยะมูลฝอย				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02