



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
- 9 พ.ค. 2565

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสต์.(บค.) ๖๗๕๐/๖๕๖๕ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- ๙๗-๐- ๖๖๕ .

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน(2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด(รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(6)	ปัญหาและอุปสรรค(7)	
					รวม(4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ(4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ(4.2)	คิดเป็นร้อยละ(5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	99	158	257	63	63	0	25	194		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	99	158	257	63	63	0	25	194		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	53	71	124	22	22	0	18	102		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	53	71	124	22	22		18	102		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500ม. หมั่นแปลง 0-250คท.มิย	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500ม. ขึ้นไปหมั่นแปลง 251-500คท.มิย	1	0	1	1	1	0	100	0		
	แรงสูง(กรณีไม่ส่งขยายเขตสาขานอก)										
	2.3 หมั่นแปลง 0-250คท.มิย	0	7	7	4	4	0	57	3		
	2.4 หมั่นแปลง 251-500คท.มิย	1	0	1	1	1	0	100	0		
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	7	9	6	6		67	3		
	3งานแรงต่ำ(งาน)	3.1 ระยะทาง 0-250	1	10	11	11	11	0	100	0	
		3.2 ระยะทาง 251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
		รวม 3.1+3.2	1	10	11	11	11	0	100	0	
		รวม 1+2+3	155	246	401	102	102	0	25	299	

หมายเหตุ -คำร้องที่นับมากในข้อบ่งชี้ที่ (1) (2) และ (3) ของพจนานุกรมดัชนีข้อบ่งชี้ที่ 1.1-1.4 และ 2.1-2.3

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๖๕

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ไม่เกิดมาตรฐาน	เกิดมาตรฐาน	เกิดมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ				
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	194		194				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	194		194				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	102		102				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	102		102				
2.	งานขยายเขตครัวเรือน (รวม)							
	การส่ง / การติดตั้งสายเคเบิล							
	2.1 ระยะทาง 0 - 500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควี.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.	0	0	-	-			
	แรงส่ง / การที่ไม่ได้ส่งสายเคเบิล							
	2.3 หม้อแปลง 0- 500 เควี.	3	3	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
3.	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	3	-	-			
	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
รวม 1 + 2 + 3		299	3	296	-			

หมายเหตุ มาตราฐานความปลอดภัยประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... เมษายน..... 2565..... กฟฟ..... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	99	1	158	62	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	53	6	71	16	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	2	2	7	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	1	10	10	
	จำนวนรวม	155	10	246	92	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปี ๒๕๖๕

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	ราย	
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน — จากแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ — จากแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	194 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					