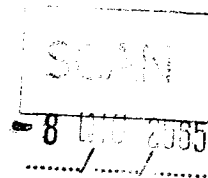




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสถ.(บค.) ๒๑๖๖๕๕ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

๘ เม.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	10	166	176	77	77	0	44	99	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	10	166	176	77	77	0	44	99	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	1	66	67	14	14	0	21	53	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1.3+1.4		1	66	67	14	14		21	53	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(รวม)									
	แบ่งสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.1 ระยะทาง 10-300ม. กว้างแบ่งช่วง 2-500 หลี	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 300-500ม. กว้างแบ่งช่วง 2.51-5000 หลี	0	4	4	3	3	0	75	1	
	แบ่งสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.3 กว้างแบ่งช่วง 500-2500 หลี	0	6	6	6	6	0	100	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	0	16	16	14	14				
	งานแรงดัน(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250	0	5	5	4	4	0	80	1	
รวม 1+2+3		11	253	264	109	109	0	41	155	
	หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นำคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน									

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ...รังสิต...ประจำเดือน มีนาคม . 2565.....

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (สาร)	99		99				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2		99	99				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		53	53				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	53						
	รวม 1.3 + 1.4			53				
2.	งานบริการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (สาร)	0	0	-	-			
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี่อ.							
	2.2 ระยะทาง 501 - 1000 ม. หม้อแปลง 251-500 เควี่อ.		1	-	-			
	2.3 ระยะทาง 1001-2000 เควี่อ.		0	-	-			
	2.4 ระยะทาง 2001 - 5000 เควี่อ.		1	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (สาร)	0	0	-	-			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เควี่อ.)							
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดหม้อแปลง (เควี่อ.)		0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		2	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)	1	1	1	-			
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.		0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	-			
	รวม 1 + 2 + 3		155	153	-			

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควี่อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน... มีนาคม... 2565... กฟฟ... รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	10	4	166	73	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	1	1	66	13	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	16	14	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	5	4	
	จำนวน รวม	11	5	253	104	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.รังสิต ประจำปีคือน มีนาคม 2565

เอกสารแนบ 2					
ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	—	99	รายละเอียด
	เปลี่ยนหม้อแปลงมิเตอร์	— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	—	—	
		— ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	—	—	
2	งานขยายเขตแรงสูงผู้ขอติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ขนาดหม้อแปลง (งาน)				รายละเอียด
3	งานขยายเขตแรงต่ำ				

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด