



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

3 ก.ค. 2564

จาก กฟฟ.รังสิต ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑กฟฟ.รสด.(บค.) ๗๑๗๔/๒๕๖๔ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟฟ.รังสิต ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนของ กฟฟ.รังสิต
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้ กบล.ก.๑ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายยงยุทธ นอบน้อม)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.รังสิต

- ๓๖๓-๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๒๓๕

ที่	ส' 1	รายงาน	การองค์การ ดำเนินการ ประเมินการ ที่ผ่านมา(1)	การองค์การ บริการประจำ เดือน (2)	การองค์การ ทั้งหมด (รวม)(3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
						รวม (4)	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1		การติดตั้งเคอร์(ราช)								
		1.1เคอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	0	166	166	108	108	0	65	58
		1.2เคอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
		รวม 1.1+1.2	0	166	166	108	108	0	65	58
		1.3เปลี่ยนเพิ่มขนาดเคอร์(ในเขตชุมชน)	27	53	80	47	47	0	59	33
		1.4เปลี่ยนเพิ่มขนาดเคอร์(นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	0	0	
		รวม 1.3+1.4	27	53	80	47	47		59	33
2		งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)								
		แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
		2.1ระยะทาง0-500ม.หม้อแปลง0-250ควีเอ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
		2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง251-5000ควีเอ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
		แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
		2.3หม้อแปลง0.250ควีเอ	1	8	9	6	6	0	67	3
		2.4หม้อแปลง251-5000ควีเอ	1	2	3	3	3	0	100	0
		งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)								
		2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.6เปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0
		รวม2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	10	12	9	9		75	3
3		งานแรงต่ำ(งาน)								
		3.1ระยะทาง0-250	0	5	5	5	5	0	100	0
		3.2ระยะทาง251-1000ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
		รวม3.1+3.2	0	5	5	5	5	0	100	0
		รวม 1+2+3	29	234	263	169	169	0	64	94

หมายเหตุ -ค่าร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่(1),(2)นับค่าร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จช่อง(6)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงความเอกสารแนบ 1 และ 2

-ค่าร้องที่ทำการดำเนินการประเมินจากเดือนที่ผ่านมาของ(1)และค่าร้องขอใช้บริการประจำเดือนของ(2)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	58		58				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2	58		58				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	33		33				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4	33		33				
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การแก้ไขจุดขยายเขตสายบดก)							
	2.1 ระยะทาง 0 -500 ม. หม้อแปลง 0- 250 เควีเอ.	0	0	-	-			
	2.2 ระยะทาง 0 - 500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	แรงสูง (การแก้ไขจุดขยายเขตสายบดก)							
	2.3 หม้อแปลง 0 -250 เควีเอ.	3	3	-	-			
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3+ 2.4 + 2.5 + 2.6	3	3	-	-			
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0 -250 ม.	0	0	0	-			
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	-			
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	-			
	รวม 1 + 2 +3	94	0	91	-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 5000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน...พฤศจิกายน..... 2564.....กฟฟ.....รังสิต.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	166	108	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	27	25	53	22	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	1	10	8	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	5	5	
	จำนวน รวม	29	26	234	143	

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าจ้าง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	—ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน —ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ —ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	— — —	58 — —	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02